

HARMONYS MULTISITE



Manuel d'utilisation



www.bodet-time.com

BODET Time & Sport
1 rue du Général de Gaulle
49340 TREMENTINES | France
Tel. support : 02 41 71 72 99



Ref. : 608691C

Table des matières

1. GÉNÉRALITÉS	4
1.1 Utilisation de la notice	4
1.2 Présentation du logiciel	4
1.3 Schéma de principe	4
2. PRÉ-REQUIS	5
2.1 Sites supervisés	5
2.1.1 Installation matériel	5
2.1.2 Adressage IP, accessibilité des équipements et réseau	5
2.1.3 Programmation des boîtiers boutons	5
2.2 PC / serveur dédié	5
2.2.1 Configuration	5
2.2.2 Utilisation des ports réseau	6
2.2.3 Utilisation d'un VPN	6
2.3 Postes utilisateurs	6
2.3.1 Connexion et navigateur web	6
2.3.2 Matériel	6
2.3.3 Programmes annexes	6
2.4 Protection du logiciel	6
3. HARMONYS MULTISITE	7
3.1 Lancement du logiciel	7
3.1.1 Connexion au serveur web Multisite	7
3.1.2 Importation de la licence d'exploitation	8
3.2 Supervision et interaction avec les sites	9
3.2.1 Menu latéral	9
3.2.2 Carte interactive	10
3.2.3 Menu d'actions	11
3.2.4 Informations relatives à la supervision et aux interactions avec les sites	11
3.3 Gestion des sites	12
3.3.1 Renommer la zone de surveillance	12
3.3.2 Ajouter / modifier des groupes	12
3.3.3 Ajouter / modifier des sites	13
3.3.4 Exporter les sites	13

3.4	Configuration des boutons	14
3.4.1	Configurer le bouton STOP	14
3.4.2	Configurer un bouton d'alerte	14
3.5	Paramétrage de la carte interactive	15
3.5.1	Paramétrer le pointeur par défaut	15
3.6	Gestion de la configuration	16
3.6.1	Charger une configuration	16
3.6.2	Sauvegarder une configuration	16
3.7	Gestion des utilisateurs	17
3.7.1	Ajouter / modifier un utilisateur	17
3.7.2	Modifier son mot de passe	18
3.8	Gestion de l'API (Application Programming Interface)	18
3.8.1	Générer un token d'accès à l'API	18
3.8.2	Gérer les token d'accès à l'API	19
3.8.3	Informations relatives à l'API	19
3.9	Gestion de la licence	20
3.9.1	Renouveler la licence d'exploitation	20
3.9.2	Fonctionnement en cas de licence expirée	20
3.10	Paramétrage du serveur web	21
3.10.1	Modifier le numéro de port d'accès	21
3.10.2	Importer un certificat HTTPS	21
3.11	Paramétrage du navigateur	22
3.11.1	Signal sonore en cas d'alerte	22
3.11.2	Notifications visuelles (alerte et perte de connexion)	23
3.11.3	Fonctionnement du microphone	23
3.12	Journal des évènements	24
3.12.1	Exporter le journal des évènements	25
3.12.2	Supprimer le journal des évènements	25
3.12.3	Exporter le journal système	25
3.13	À propos	26
3.13.1	Information relative à la mise à jour du logiciel	26
4.	QUE FAIRE SI...	27

1. GÉNÉRALITÉS

Ce manuel a été conçu de manière à faciliter au maximum l'utilisation du logiciel Bodet Harmonys Multisite.

Nous vous recommandons de lire attentivement cette notice avant de commencer à l'utiliser.

Conserver cette notice pendant toute la durée de vie de l'utilisation du logiciel afin de pouvoir vous y reporter à chaque fois que cela sera nécessaire.

Données non contractuelles. La société BODET se réserve le droit d'apporter au logiciel certaines modifications fonctionnelles, techniques, esthétiques, sans préavis.

Ce manuel est sujet à des changements sans préavis. Pour obtenir la version la plus récente de cette documentation, consulter notre site internet : www.bodet-time.com.

1.1 Utilisation de la notice

Identification des pictogrammes :

 : indique un conseil, une recommandation ou toute autre information pratique,

 : indique qu'une attention particulière doit être apportée.

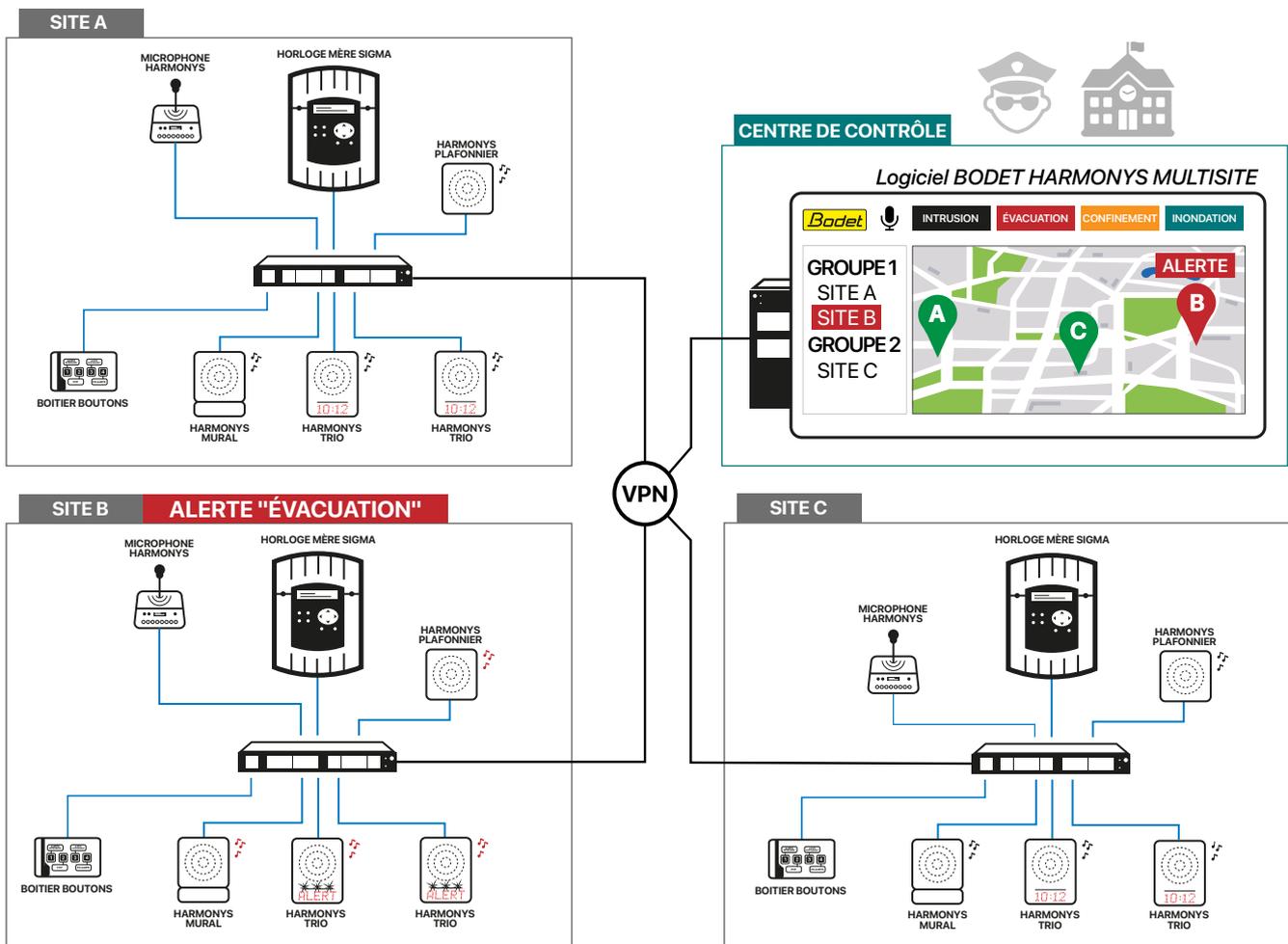
1.2 Présentation du logiciel

Le logiciel Bodet Harmonys Multisite permet la centralisation des informations relatives aux déclenchements d'alertes au sein d'établissements (écoles, musées, gymnases...) équipés d'un système audio Harmonys depuis un centre de contrôle.

Depuis cet organe de surveillance, en complément de la supervision des sites avec la carte interactive, il est également possible de :

- déclencher ou d'arrêter des alertes à distance sur un ou plusieurs sites,
- réaliser des appels microphone qui seront diffusés sur tous les carillons des sites sélectionnés.

1.3 Schéma de principe



2. PRÉ-REQUIS

2.1 Sites supervisés

2.1.1 Installation matériel

L'utilisation du Logiciel Harmonys Multisite implique **obligatoirement** la présence d'une horloge mère Sigma et d'un écosystème audio Harmonys à jour sur les sites à superviser.

Afin d'assurer la compatibilité des installations, **veillez à disposer des versions minimales** suivantes sur les équipements BODET présents sur tous les sites à superviser :

Carillon Harmonys : V1.1B06	Carillon Harmonys Trio : V1.1A16	Harmonys Flash : V1.1B08	Harmonys Line Rack : V1.1B06
--------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

Sur chaque site, un carillon Harmonys, Harmonys Trio ou Harmonys Flash devra être configuré en mode répéteur Multisite, appelé "répéteur" dans la suite de cette notice. Il est recommandé d'utiliser le même type d'équipement BODET sur chaque site pour la fonction "répéteur" et de positionner ce carillon dans un local administratif ou technique.

2.1.2 Adressage IP, accessibilité des équipements et réseau

Dans le périmètre de tous les sites à superviser, **toutes les horloges mère Sigma et tous les répéteurs doivent impérativement disposer d'une adresse IP fixe et rester joignables.**



Sur un site, si l'horloge mère Sigma ou le répéteur n'est pas joignable, certaines interactions sont impossibles avec le site depuis le logiciel Harmonys Multisite.

Voir chapitre 3.2.4.2 *Sites non joignables* pour plus d'informations.



Chaque écosystème Harmonys doit être sur un VLAN (Virtual Local Area Network) dédié.

2.1.3 Programmation des boîtiers boutons



Pour tous les sites à superviser, la programmation des boîtiers boutons réalisée au travers du logiciel SIGMA (configuration A ou B, n° de bouton et n° de mélodie) doit être strictement identique et correspondre à celle qui sera renseignée dans le logiciel Harmonys Multisite.

Si un bouton déclenche une séquence, la première mélodie jouée doit correspondre avec l'alerte associée pour que la remontée d'alerte fonctionne correctement au niveau du logiciel Harmonys Multisite.

2.2 PC / serveur dédié

La mise en place d'un PC / serveur dédié disponible 24h/7J est indispensable au fonctionnement du logiciel Harmonys Multisite. Il est possible d'utiliser une machine virtuelle.



L'accès au serveur sur lequel est installé le logiciel Harmonys Multisite doit être sécurisé matériellement et logiquement.

2.2.1 Configuration

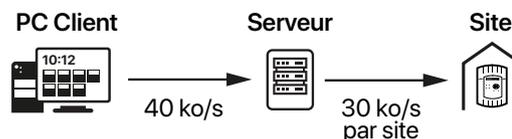
Configuration minimale requise : CPU 4 cœurs 2 GHz - 8 Go RAM - 500 Mo de stockage disponible.

OS compatibles : Windows 10, Windows 11, Windows Server 2019, Windows Server 2022.

Débits :

En l'absence de l'utilisation de la fonction d'appel microphone vers les sites, les débits requis sont minimaux.

En cas d'utilisation de la fonction d'appel microphone vers les sites :



Par exemple, dans le cas de la supervision de 20 sites, les débits requis au niveau du serveur sont de :

- 40 ko/s avec les PC clients (1 seul PC client à la fois est autorisé à envoyer un flux audio vers le serveur),
- 600 ko/s vers l'ensemble des sites.

Les débits requis dépendent du nombre de sites supervisés.



Une mise à jour du PC / serveur dédié peut provoquer une perte momentanée de la liaison entre le serveur et les sites supervisés. Dans ce cas, le répéteur de chaque site émet un "bip" ou affiche un flash rouge (Harmonys Flash).

2.2.2 Utilisation des ports réseau

 **Le port 3000 doit impérativement être disponible lors de l'installation du logiciel Harmonys Multisite.**

Les ports réseau suivants doivent être ouverts au niveau du serveur dédié :

Fonction du logiciel	Type	Source Port	Destination Port
Accès serveur web / HTTPS	TCP	3000 (HTTPS) (numéro de port modifiable)	
Remontée / Déclenchement Alerte	UDP - Unicast	45678	56789
Annonce microphone	UDP - Unicast	Auto	56789
Boutons	UDP - Unicast	1681	1680
Recensement Répéteur	TCP	Auto	5666
Recensement Sigma	TCP	Auto	5666
Ping	ICMP		

 **Il est recommandé de rendre inaccessible l'accès au serveur web du logiciel Multisite depuis les sites supervisés (port 3000 par défaut).**

2.2.3 Utilisation d'un VPN

L'utilisation d'un VPN (Virtual Private Network) ou de liens privés et sécurisés est **obligatoire** pour **sécuriser les connexions** entre votre serveur et les sites à superviser.

 **La mise en place de l'infrastructure réseau adaptée est à la charge et sous la responsabilité exclusive du client.**

2.3 Postes utilisateurs

2.3.1 Connexion et navigateur web

Sur le(s) PC(s) client, nous recommandons une connexion internet et l'utilisation des navigateurs suivants pour la connexion au serveur web du logiciel Harmonys Multisite : Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome.

La licence serveur étant installée sur le PC/serveur dédié, il n'y a pas de limitation du nombre de postes utilisateurs. L'accès au logiciel Multisite s'effectue depuis n'importe quel PC ayant accès au réseau à partir de l'adresse IP ou du nom de domaine (DNS) du serveur.

 **En fin de session, nous recommandons une déconnexion préalable au serveur web du logiciel Harmonys Multisite avant la fermeture du navigateur.**

2.3.2 Matériel

La réalisation d'appels vers les sites supervisés demande l'utilisation d'un microphone (casque, microphone de bureau,...) **non fourni**. Nous recommandons l'utilisation d'un écran full HD au **format 16:9** pour un affichage optimum de l'écran de contrôle du logiciel. La résolution recommandée est de 1920x1080 (résolution minimale : 1280x720).

 **Le logiciel Harmonys Multisite n'est pas conçu pour une utilisation depuis un terminal mobile (smartphone, tablette,...).**

2.3.3 Programmes annexes

L'installation conjointe de trois programmes est requise pour permettre le fonctionnement du logiciel Harmonys Multisite :

- Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable - 14.31.31103
- OpenSSL 3.0.2 Light
- NodeJS 18.16.0

L'installation de ces trois programmes se fait **automatiquement en arrière-plan** lors de l'installation du logiciel Harmonys Multisite.

 **Pour s'assurer du fonctionnement correct du logiciel Harmonys Multisite, il est recommandé de supprimer toute version du programme NodeJS qui serait éventuellement déjà installé sur le PC. Une fois l'installation du logiciel Harmonys Multisite effectuée, veillez à ne pas mettre à jour le programme NodeJS. Un changement de version de ce programme entraînerait un dysfonctionnement du logiciel.**

2.4 Protection du logiciel

Le logiciel Harmonys Multisite utilise un système de protection contre l'utilisation illégale.

Une clé de protection virtuelle à identifiant unique est requise pour exploiter le logiciel.

3. HARMONYS MULTISITE

3.1 Lancement du logiciel

3.1.1 Connexion au serveur web Multisite

Pour se connecter au serveur web du logiciel Harmonys Multisite :

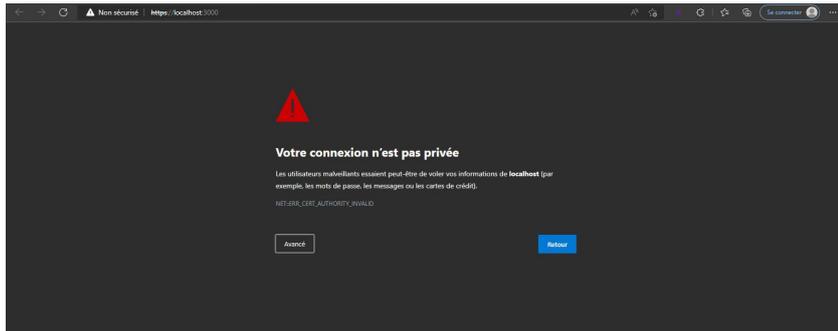
- 1) Ouvrir un navigateur web,
- 2) Saisir "https://" puis l'adresse IP (ou le nom DNS) du serveur Multisite et rajouter ":3000" (numéro de port d'accès par défaut) à la fin.



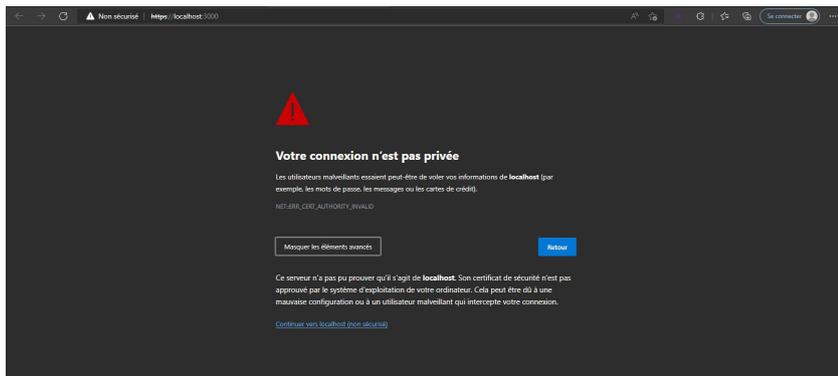
Le numéro de port pour l'accès au serveur web est modifiable.
Reportez-vous au chapitre 3.9.1 *Modifier le numéro de port d'accès*.



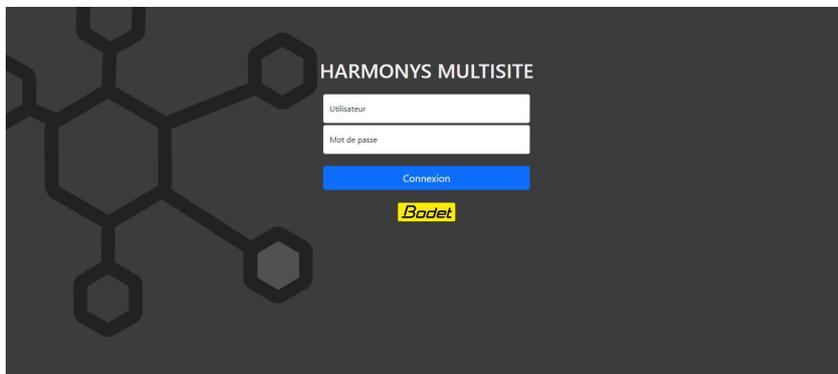
Lors de la première connexion au serveur web, il est possible de voir un écran de ce type s'afficher dans votre navigateur :



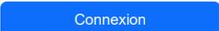
Dans ce cas, cliquer sur "Avancé" puis sur "Continuer vers localhost (non sécurisé)" (ou "Continuer vers [IP] / [nom DNS du serveur] (non sécurisé)".



La page d'importation de la licence s'affiche ensuite avant d'accéder à la page d'authentification.
Reportez-vous au chapitre suivant 3.1.2 *Importation de la licence d'exploitation*.



- 3) Saisir ses identifiants de connexion sur la page d'authentification pour se connecter.

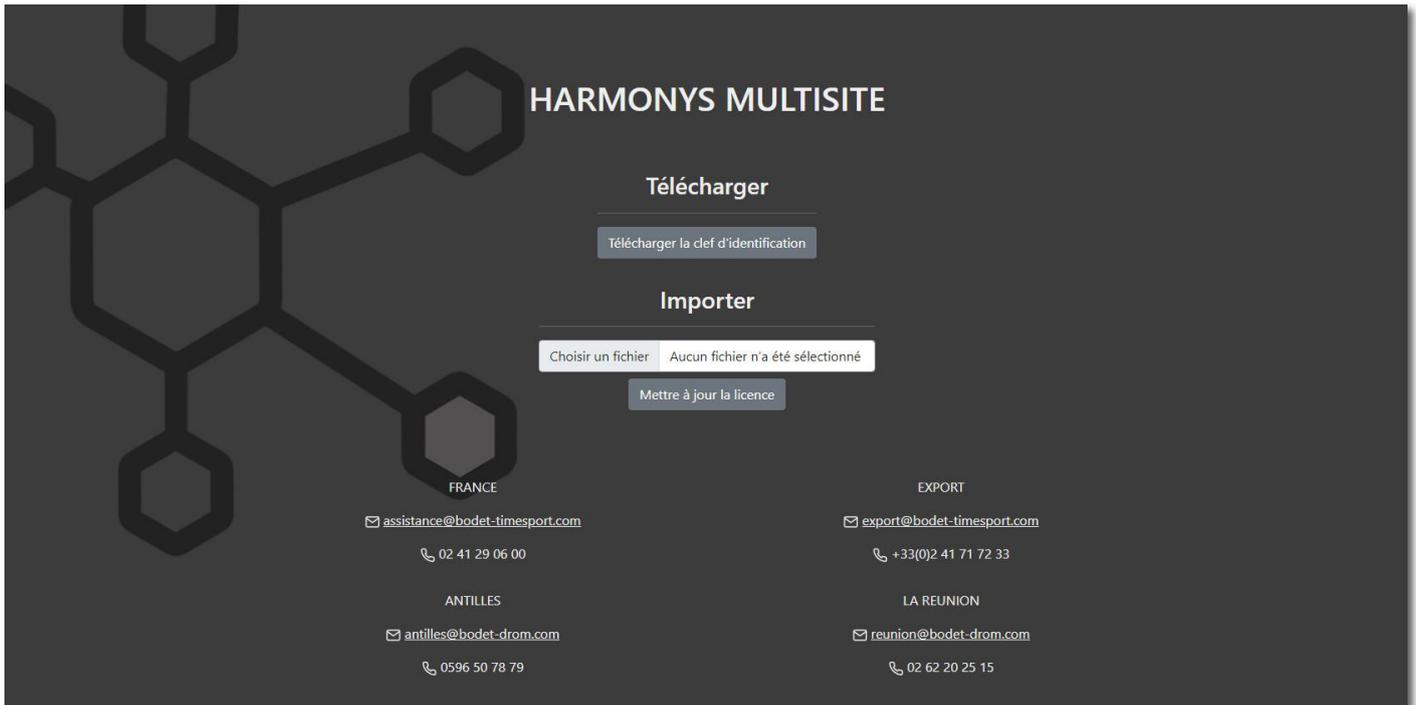
- 4) Cliquer sur .



Par défaut :
- Login utilisateur : bodetadmin
- mot de passe : admin49

3.1.2 Importation de la licence d'exploitation

Au premier démarrage du logiciel Harmonys Multisite, la page suivante apparaît :



Pour obtenir et importer la licence d'exploitation qui permettra d'utiliser le logiciel :

- 1) Cliquer sur **Télécharger la clé d'identification**, un fichier "Wholam.json" est automatiquement téléchargé sur votre PC.
- 2) Transmettre le fichier à l'assistance clientèle BODET.
- 3) Importer le fichier licence "Wholam.key" reçu de l'assistance clientèle en retour à votre demande en cliquant sur "choisir un fichier".
- 4) Cliquer sur **Mettre à jour la licence**.



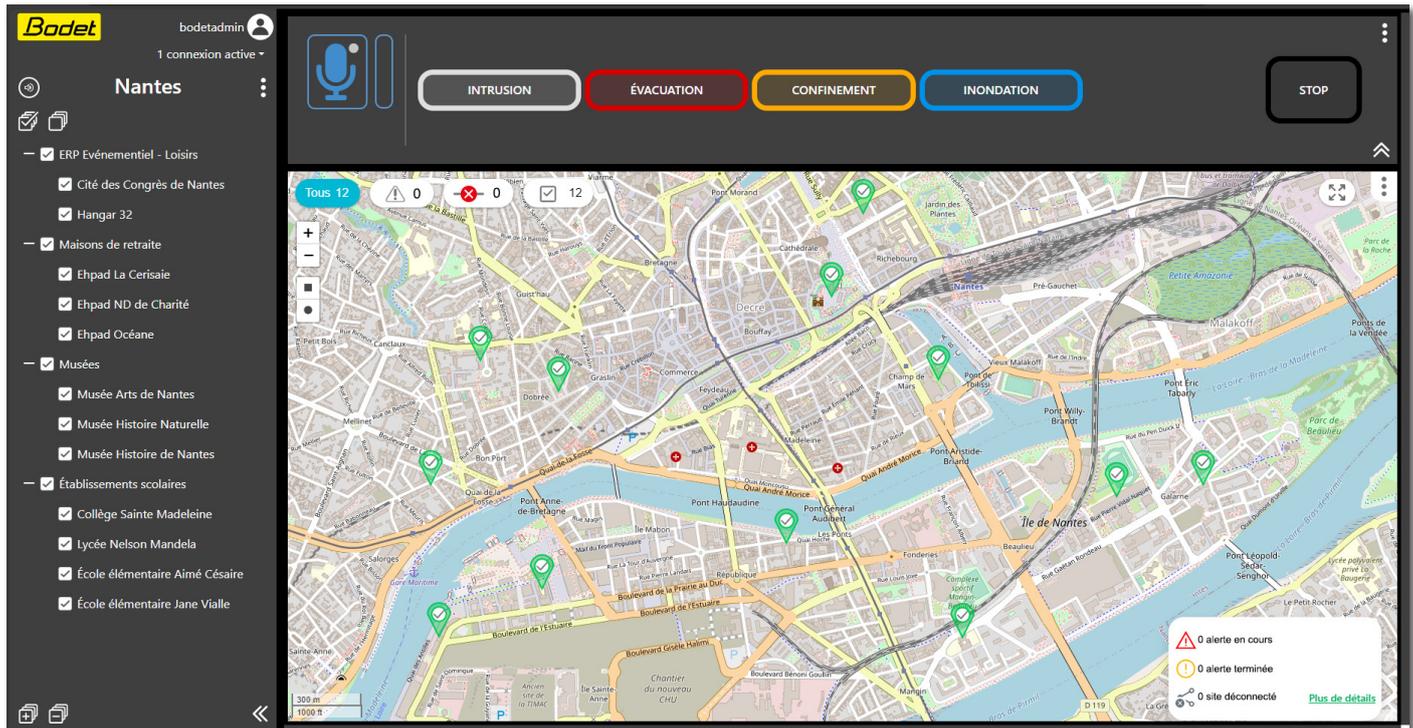
La licence d'exploitation fournie a une durée de validité limitée à un an. Il est nécessaire de contacter la société Bodet pour le renouvellement d'une licence.

Pour consulter la date de fin de validité de la licence et la renouveler, reportez-vous au chapitre 3.8 Gestion de la licence.

2 mois avant la date d'expiration de la licence, une notification apparaîtra sur la page principale du logiciel.

3.2 Supervision et interaction avec les sites

Cette page permet de visualiser l'état des sites (en alerte ou non), de déclencher ou d'arrêter des alertes à distance et d'effectuer des appels microphone vers le(s) site(s) sélectionné(s).



3.2.1 Menu latéral

3.2.1.1 Utiliser les fonctionnalités

- 0 Accès aux fonctions liées à l'utilisateur pour :
 - se déconnecter / changer de mot de passe,
 - paramétrer et personnaliser l'expérience utilisateur,
- 1 Visualisation des utilisateurs actuellement connectés.
- 2 Accès aux fonctions liées au projet pour :
 - gérer des sites*,
 - configurer des boutons*,
 - sauvegarder / charger une configuration*,
 - gérer les utilisateurs*,
 - gérer la licence d'exploitation*,
 - paramétrer le serveur web*,
 - paramétrer le navigateur,
 - consulter et exporter des journaux (événements, système),
 - obtenir des informations sur le logiciel.
- 3 Nom de la zone de surveillance.
- 4 Activation du son pour émission du signal sonore en cas d'alerte.
- 5 Sélection ou désélection de tous les sites.
- 6 Sélection / désélection de sites (classement par groupe).
- 7 Réduction du menu latéral pour agrandir la carte et le menu d'interaction.
- 8 Afficher / réduire les sites classés de tous les groupes.

* Accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

3.2.1.2 Interpréter l'interface

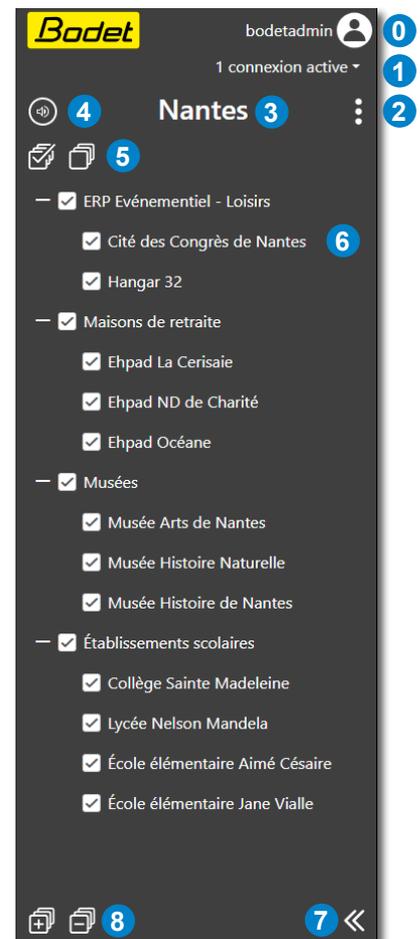
- Marqueurs au niveau de la liste des sites :

: éléments sélectionnés.

: site non joignable (horloge mère Sigma ou répéteur non joignable).

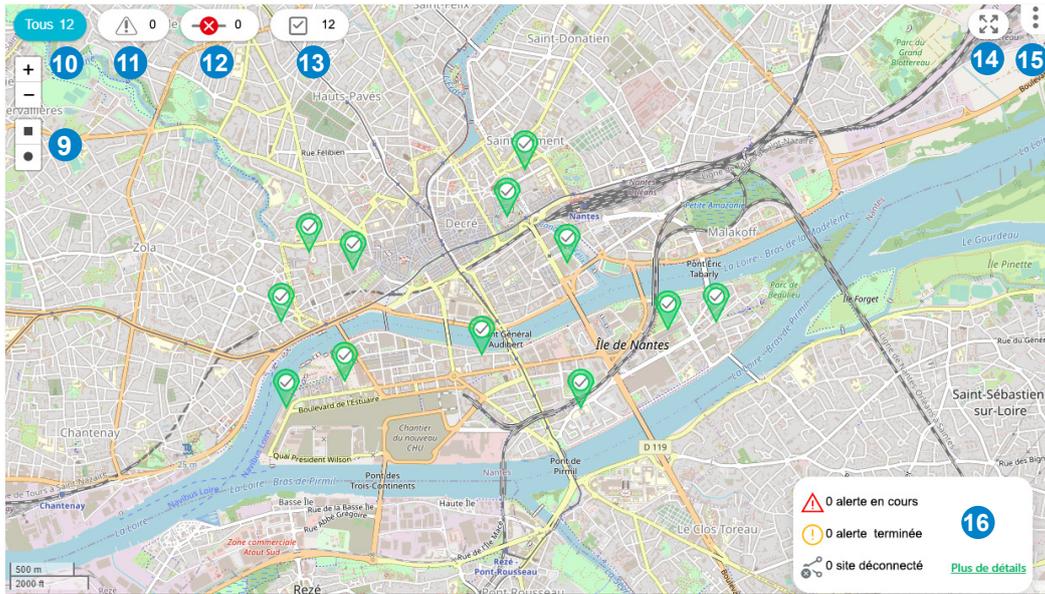
- Couleur d'un site :

Un site en alerte prend la couleur (fond de la ligne) correspondant au type d'alerte en cours (suivant la programmation des boutons, voir chapitre 3.4.2 Configurer un bouton d'alerte).



3.2.2 Carte interactive

La carte interactive (connexion internet requise) permet de visualiser rapidement l'état des différents sites et d'effectuer une sélection d'un ou de plusieurs sites comme avec la liste présente dans le menu latéral (la sélection est liée).



3.2.2.1 Sélectionner / désélectionner des sites

Pour **sélectionner** un site, cliquer sur le pointeur correspondant au site choisi.

Pour **sélectionner** plusieurs sites, cliquer successivement sur les pointeurs des sites choisis.

Pour **désélectionner** un site, cliquer à nouveau sur le pointeur du site précédemment sélectionné.

9 Sélection par tracé (carré ou cercle) permettant d'établir une sélection suivant un périmètre ou une superficie.

3.2.2.2 Gérer l'affichage et filtrer des sites

10 Affichage de tous les sites enregistrés sur la carte interactive.

Des raccourcis permettent de faciliter la visualisation sur la carte interactive suivant 3 filtres :

11 Affichage des sites en alerte uniquement (indépendamment du type d'alerte).

12 Affichage des sites injoignables uniquement.

13 Affichage des sites sélectionnés uniquement.

14 Agrandissement / réduction de la carte interactive.

15 Accès aux fonctions liées à la carte pour :

- définir la vue par défaut (exemple : une vue zoomée / centrée sur la zone de surveillance),
- revenir à la vue par défaut.
- paramétrer la carte interactive*.

16 Résumé du nombre de sites en alerte, des alertes terminées, des sites déconnectés.
Accès au journal des événements.

* Accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

3.2.2.3 Interpréter l'interface

- Couleur du pointeur  : la couleur du pointeur change suivant l'état du site et la programmation des boutons d'alertes (voir chapitre 3.4.2 Configurer un bouton d'alerte).

Le pointeur d'un site en alerte prend la couleur correspondant au type d'alerte en cours sur le site.

Par défaut, en l'absence d'alerte, le pointeur est de couleur verte (couleur par défaut modifiable, voir chapitre 3.5.1 Paramétrer le pointeur par défaut).

- Pictogramme dans le pointeur  :  : site sélectionné.  : site non joignable.  : site en alerte.
Si un site est joignable mais non sélectionné, il n'y a pas de pictogramme affiché dans le pointeur.

Exemple du pointeur affiché par défaut pour un site non joignable : 

Lors du survol d'un pointeur, le nom du site correspondant s'affiche accompagné d'un éventuel message d'information si un problème de liaison avec le site existe. Exemple :

Bibliothèque municipale :
SITE NON JOIGNABLE

3.2.3 Menu d'actions

3.2.3.1 Interagir avec les sites sélectionnés

Le menu horizontal en haut de la page contient les actions possibles sur la sélection des sites effectuée préalablement. En l'absence de sélection d'un ou de plusieurs sites, les boutons et l'appel microphone sont inaccessibles.



Suivant les droits accordés à l'utilisateur, certaines interactions avec les sites (accès aux boutons et/ou l'appel microphone) peuvent être inaccessibles.

Voir chapitre 3.7.1 *Ajouter / modifier un utilisateur.*



16 Appel microphone vers la sélection de sites.

Cliquer sur l'icône et maintenez cliqué pour activer le microphone le temps d'effectuer votre annonce. Relâcher quand l'annonce est terminée.

Témoin d'activation du microphone : activé : désactivé :



Si un appel de priorité plus haute ou équivalente est déjà en cours, la fonction est inaccessible. Au cours de l'appel, si un autre utilisateur plus prioritaire démarre un appel, l'appel est interrompu.



Si une alerte est en cours sur un site et qu'une annonce microphone est ensuite lancée sur ce même site, l'alerte s'arrête le temps de l'annonce puis est relancée (alerte en boucle uniquement).

17 Vumètre pour s'assurer de l'acquisition du son par le microphone.

18 Boutons (programmables, voir chapitre 3.4.2 *Configurer un bouton d'alerte*) de déclenchement d'alertes sur la sélection de sites.

19 Bouton STOP pour arrêter l'alerte en cours sur la sélection de sites.

20 Accès aux fonctions pour :

- modifier et configurer les boutons d'alertes et le bouton STOP*,
- activer / désactiver le signal audio en cas d'alerte,
- activer / désactiver les notifications visuelles,
- tester le microphone PC.

21 Réduction du menu pour agrandir la carte interactive.

* Accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

3.2.4 Informations relatives à la supervision et aux interactions avec les sites

3.2.4.1 Remontée d'alertes

Une alerte déclenchée sur site ou à distance via le logiciel Harmonys Multisite remonte vers ce logiciel une fois le lancement de la mélodie correspondante effectué sur les carillons du site.



Dans le cas d'une alerte déclenchée à distance, cela permet donc de s'assurer que l'alerte a bien été lancée sur site.

3.2.4.2 Sites non joignables

Si un site est injoignable (horloge mère Sigma ou répéteur non joignable), **certaines interactions sont impossibles avec le site depuis le logiciel Harmonys Multisite.**

Si l'horloge mère Sigma est injoignable mais que le répéteur est joignable, il reste possible d'effectuer une diffusion microphone vers le site concerné.

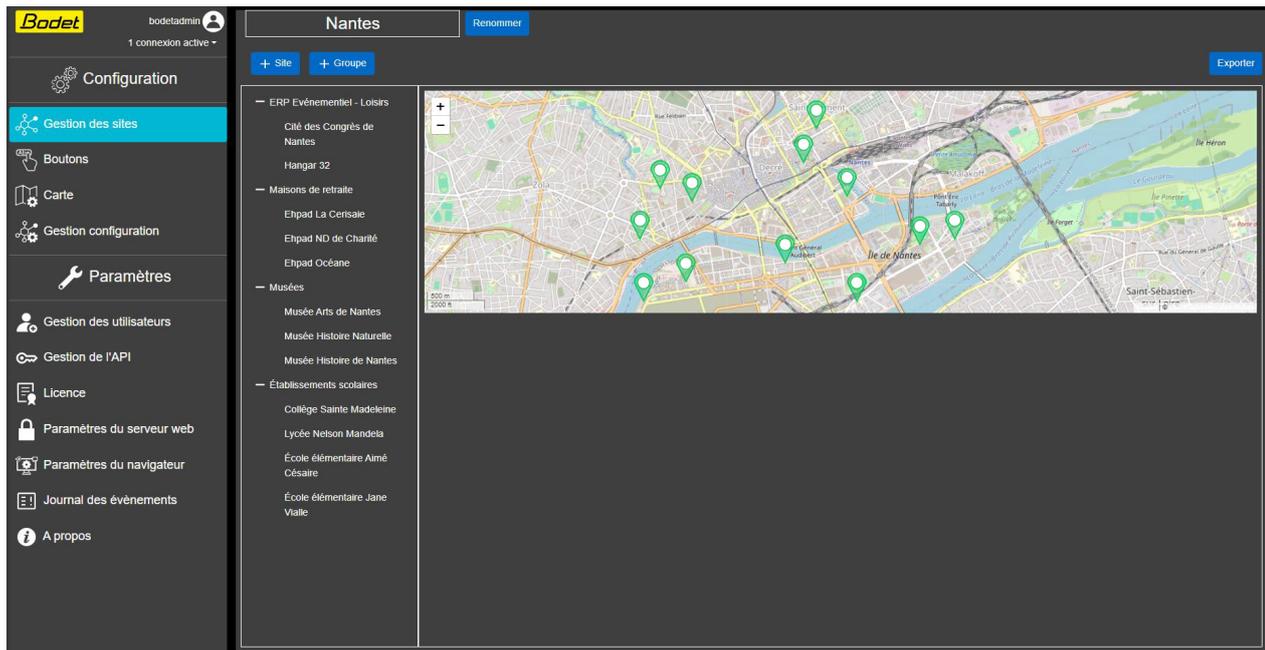
Si le répéteur est injoignable mais que l'horloge mère Sigma est joignable, il reste possible de déclencher ou d'arrêter une alerte vers le site. Il n'est cependant pas possible de connaître l'état du site et donc de s'assurer du bon déclenchement ou arrêt de l'alerte.

Pour rappel, un site non joignable est marqué du pictogramme dans le menu latéral et dans le pointeur du site sur la carte interactive.

3.3 Gestion des sites

La page "Gestion des sites" permet l'ajout des sites et la constitution de groupes. Cette page est accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu ☰ > "Configuration" > "Gestion des sites"



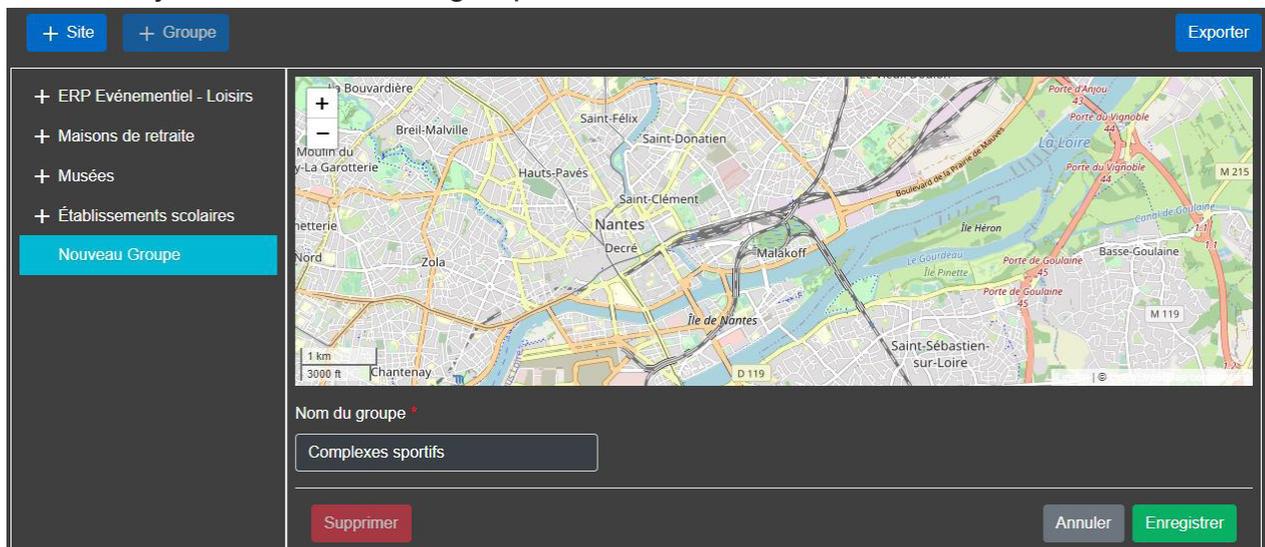
3.3.1 Renommer la zone de surveillance

Pour renommer le nom de la zone de surveillance (nom de la ville,...) :

- 1) Cliquer sur [Renommer](#).
- 2) Une fenêtre s'ouvre, compléter le champ puis cliquer sur [Renommer](#).

Note : ce champ est modifiable à tout moment sans impact sur les groupes et les sites.

3.3.2 Ajouter / modifier des groupes



La création de groupes permet d'ordonner les sites suivant votre critère de classement : par secteur géographique, par type d'établissement,...

Pour **créer** un groupe :

- 1) Cliquer sur [+ Groupe](#) puis renseigner le champ "Nom du groupe".
- 2) Cliquer sur [Enregistrer](#).

Pour **modifier** le nom d'un groupe :

- 1) Sélectionner le puis modifier le champ "Nom du groupe".
- 2) Cliquer sur [Enregistrer](#).

Pour **supprimer** un groupe :

- 1) Sélectionner le puis cliquer sur **Supprimer**.
- 2) Une fenêtre s'ouvre pour confirmer la suppression du groupe, cliquer sur **Oui**.

Note: cela ne supprime pas les sites affectés dans ce groupe.

3.3.3 Ajouter / modifier des sites

Pour **ajouter** un site :

- 1) Cliquer sur **+ Site** puis compléter les champs :
 - Nom du site*,
 - Contact,
 - Adresse,
 - Téléphone,
 - IP de l'horloge mère*,
 - IP du répéteur*.
- 2) Cliquer sur la position du site sur la carte pour renseigner les champs "Latitude"* et "Longitude"* (ou renseigner directement les coordonnées pour positionner le pointeur sur la carte).
- 3) Attribuer, si besoin, le site à un groupe avec la liste déroulante "Groupe"*.
- 4) Cliquer sur **Enregistrer**.

**champs obligatoires*

Pour **modifier** un paramètre à un site :

- 1) Sélectionner le site et modifier le champ concerné.
- 2) Cliquer sur **Enregistrer**.

Pour **supprimer** un site :

- 1) Sélectionner le puis cliquer sur **Supprimer**.
- 2) Une fenêtre s'ouvre pour confirmer la suppression du site, cliquer sur **Oui**.

3.3.4 Exporter les sites

Il est possible de réaliser un export de toutes les informations liées aux sites dans un fichier Excel.

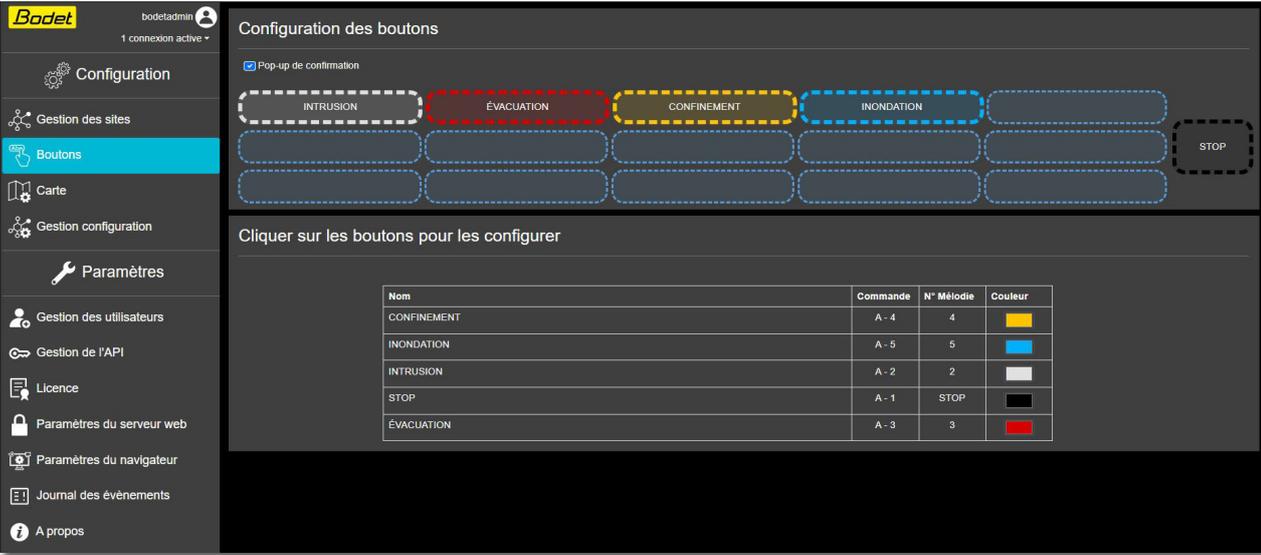
Pour ce faire, cliquer sur **Exporter**.

Nom	Adresse	Latitude - Longitude	Contact	Téléphone	Groupe	IP de l'horloge mère	IP du répéteur
1 Cité des Congrès de Nantes	1 Rue de Valmy 44000 Nantes	47.2130135505152, -1.5431290435255622			ERP Événementiel - Loisirs	192.168.1.1	192.168.1.2
2 Hangar 32	6 Quai des Antilles 44300 Nantes	47.203009674338794, -1.5716462615388842			ERP Événementiel - Loisirs	192.168.1.1	192.168.1.2
4 Ehpad La Cerisaie	17 Boulevard Georges Pompidou 44200 Nantes	47.20892857114862, -1.528022567986678			Maisons de retraite	192.168.1.1	192.168.1.2
5 Ehpad ND de Charité	Rue Huchette 44100 Nantes	47.21377361301107, -1.5693020709455243			Maisons de retraite	192.168.1.1	192.168.1.2
6 Ehpad Océane	3 Rue de la Brasserie 44100 Nantes	47.208940866361665, -1.5721234326832214			Maisons de retraite	192.168.1.1	192.168.1.2
7 Musées Arts de Nantes	10 Rue Georges Clemenceau 44000 Nantes	47.21949130497877, -1.5474421695473597			Musées	192.168.1.1	192.168.1.2
8 Musée Histoire Naturelle	12 Rue Voltaire 44000 Nantes	47.21257485208975, -1.5648337192166784			Musées	192.168.1.1	192.168.1.2
9 Musée Histoire de Nantes	4 Place Marc Elder 44000 Nantes	47.2162352874525, -1.549228440395776			Musées	192.168.1.1	192.168.1.2
10 Collège Sainte Madeleine	10 Quai Hoche 44300 Nantes	47.206663531176424, -1.551819786858045			Établissements scolaires	192.168.1.1	192.168.1.2
11 Lycée Nelson Mandela	7 Rue Pierre Vidal-Naquet 44200 Nantes	47.20845472716804, -1.5329582922655052			Établissements scolaires	192.168.1.1	192.168.1.2
12 École élémentaire Aimé Césaire	7 Esplanade Edouard Glissant 44200 Nantes	47.20486816240373, -1.5657507060384936			Établissements scolaires	192.168.1.1	192.168.1.2
13 École élémentaire Jane Vialle	3 Rue Anatole de Monzie 44200 Nantes	47.20299140068947, -1.5417557315161505			Établissements scolaires	192.168.1.1	192.168.1.2

3.4 Configuration des boutons

La page "Boutons" permet la configuration des boutons de déclenchement des alertes ainsi que celle du bouton STOP. Cette page est accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu  > "Configuration" > "Configuration des boutons"



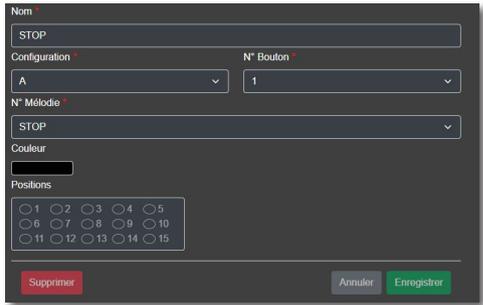
Nom	Commande	N° Mélodie	Couleur
CONFINEMENT	A - 4	4	Jaune
INONDATION	A - 5	5	Bleu
INTRUSION	A - 2	2	Blanc
STOP	A - 1	STOP	Noir
EVACUATION	A - 3	3	Rouge

3.4.1 Configurer le bouton STOP

Il est indispensable de disposer d'un bouton permettant l'arrêt d'une alerte en cours sur un ou plusieurs sites sélectionnés. Il est possible de renommer ce bouton et de modifier certains paramètres de sa configuration. Pour ce faire :

1) Cliquer sur le bouton  , une fenêtre apparaît :

- 2) Modifier les paramètres :
- Nom,
 - Configuration (A ou B),
 - N° Bouton (1 à 8),
 - Couleur.




La programmation des boutons connectés à l'horloge mère Sigma présente sur chaque site doit être strictement identique et correspondre à celle renseignée dans le logiciel Harmonys Multisite. Le réglage du bouton STOP doit correspondre à la fonction "OFF global" dans la configuration de Sigma.

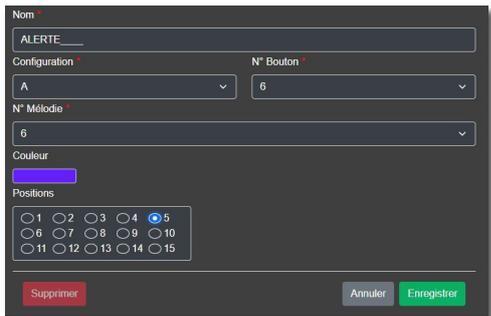
Note: la fonction de ce bouton et son emplacement dans le menu sont verrouillés. Ce bouton ne peut pas être supprimé.

3) Cliquer sur .

3.4.2 Configurer un bouton d'alerte

Pour **ajouter** un bouton d'alerte :

1) Cliquer sur un emplacement vide :  , une fenêtre apparaît :



2) Renseigner les champs :

- Nom (de l'alerte),
- N° Bouton (1 à 8),
- Couleur (liée à ce type d'alerte),
- Configuration (A ou B),
- N° Mélodie (1 à 30),
- Position (sur la grille des boutons d'alertes).



La programmation des boutons connectés à l'horloge mère Sigma présente sur chaque site doit être strictement identique et correspondre à celle renseignée dans le logiciel Harmonys Multisite. Dans le cas d'une séquence programmée dans Sigma, le bouton d'alerte doit être lié au numéro de mélodie de la première mélodie jouée.

3) Cliquer sur  .

Note: la couleur choisie pour le bouton d'alerte sera celle du pointeur sur la carte interactive et du site dans le menu latéral de l'écran principal lors du déclenchement d'une alerte de ce type sur un site.

Exemple :

<p>Bouton d'alerte programmé :</p> 	<p>Pointeur du site sur la carte interactive en cas de déclenchement d'une alerte de type "Confinement" :</p> 	<p>Visuel du site dans le menu latéral de la page principale en cas de déclenchement d'une alerte de type "Confinement" :</p> 
---	---	---

Pour **modifier** la configuration d'un bouton d'alerte :

- 1) Sélectionner le en cliquant dessus.
- 2) Modifier les champs concernés en respectant les paramétrages de Sigma (voir ci-dessus).
- 3) Cliquer sur  .

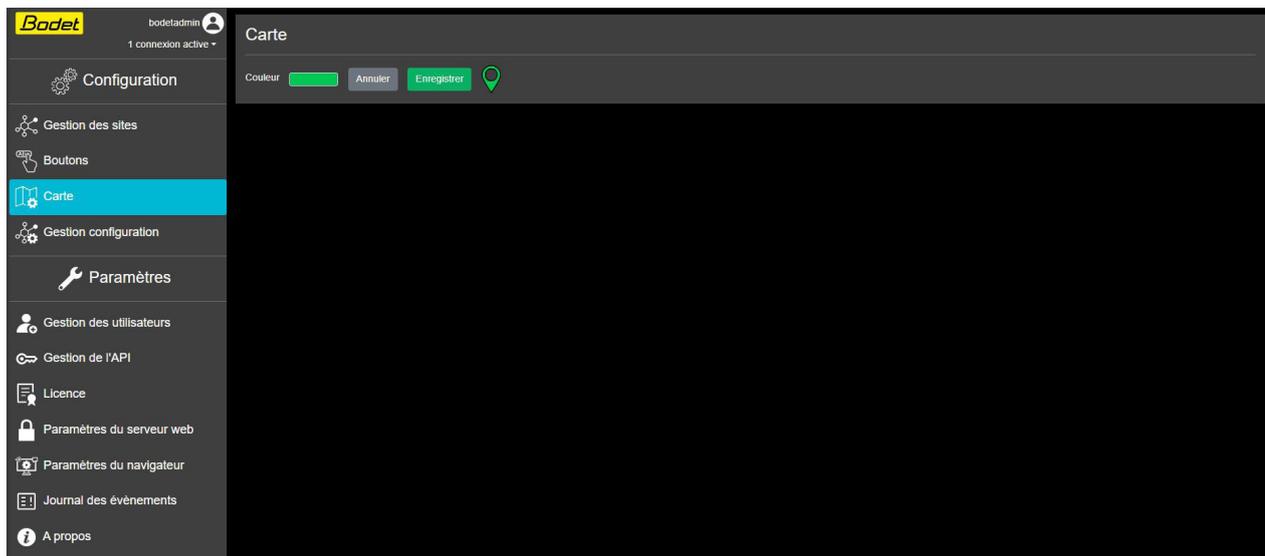
Pour **supprimer** un bouton d'alerte :

- 1) Sélectionner le en cliquant dessus.
- 2) Cliquer sur  .
- 3) Une fenêtre s'ouvre pour confirmer la suppression du bouton. Cliquer sur  .

3.5 Paramétrage de la carte interactive

La page "Carte" permet de personnaliser la carte interactive. Cette page est accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu  > "Configuration" > "Carte"



3.5.1 Paramétrer le pointeur par défaut

Pour **modifier** la couleur par défaut du pointeur, choisissez une nouvelle couleur et cliquez sur  .

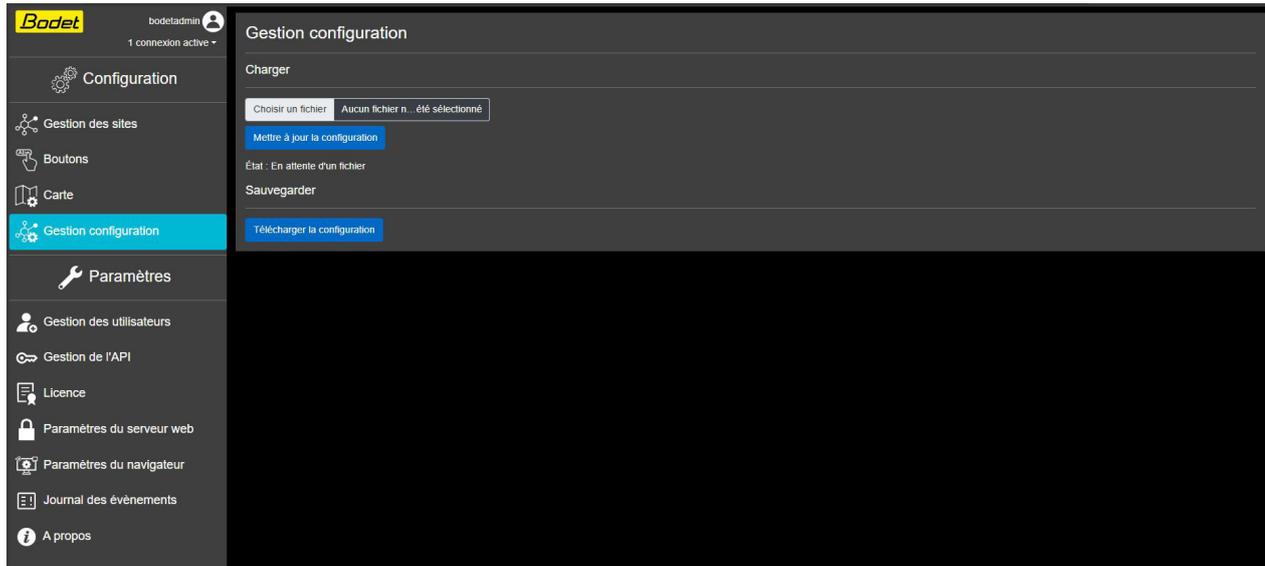
Cliquez sur  pour revenir à la couleur choisie précédemment (le choix ne doit pas avoir été enregistré).

3.6 Gestion de la configuration

La page "Gestion configuration" permet de charger ou de sauvegarder une configuration partielle : sites et groupes ainsi que la programmation des boutons.

Cette page est accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu  > "Configuration" > "Gestion configuration"



3.6.1 Charger une configuration

Pour **charger** une configuration :

- 1) Cliquer sur "Choisir un fichier".
- 2) Sélectionner votre fichier de configuration (format .zip) dans l'explorateur du système d'exploitation.
- 3) Cliquer sur , le serveur web redémarre et affiche la page d'authentification.
- 4) Attendre quelques secondes le redémarrage du logiciel puis se reconnecter.



Tous les utilisateurs seront déconnectés suite au redémarrage du serveur web et devront se reconnecter.

3.6.2 Sauvegarder une configuration

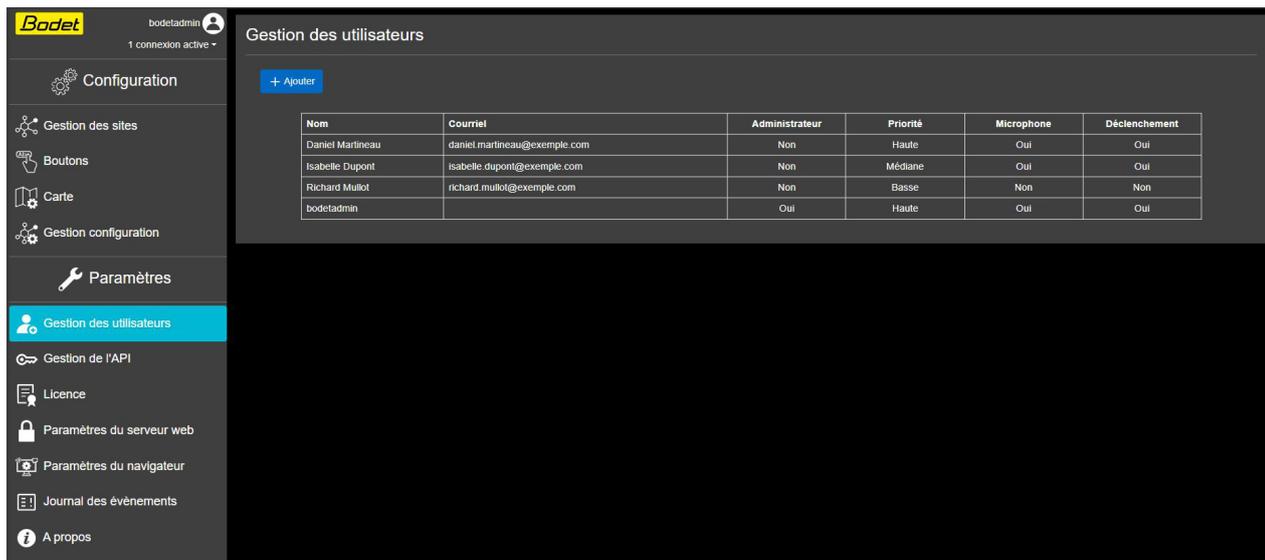
Pour **sauvegarder** une configuration :

- 1) Cliquer sur .
- 2) Un fichier de configuration en format .zip est exporté.

3.7 Gestion des utilisateurs

La page "Gestion des utilisateurs" permet l'ajout d'utilisateurs et l'attribution des droits à ces derniers pour interagir avec les sites. Cette page est accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu  > "Paramètres" > "Gestion des utilisateurs"



Nom	Courriel	Administrateur	Priorité	Microphone	Déclenchement
Daniel Martineau	daniel.martineau@exemple.com	Non	Haute	Oui	Oui
Isabelle Dupont	isabelle.dupont@exemple.com	Non	Médiane	Oui	Oui
Richard Mullot	richard.mullot@exemple.com	Non	Basse	Non	Non
bodetadmin		Oui	Haute	Oui	Oui

3.7.1 Ajouter / modifier un utilisateur

Pour **ajouter** un utilisateur :

1) Cliquer sur , une fenêtre apparaît :



2) Renseigner les champs suivants :

- Utilisateur,
- Courriel,
- Mot de passe et Confirmation de mot de passe.

3) Définir les droits pour l'utilisateur :

- Statut : administrateur / utilisateur,
- Priorité : médiane, basse ou haute en cas d'appel microphone en simultané avec un autre utilisateur (voir [16](#) dans le chapitre 3.2.3.1 *Interagir avec les sites sélectionnés*).
- Microphone : activer ou non la possibilité pour l'utilisateur d'effectuer des annonces microphone sur une sélection de sites,
- Boutons : activer ou non la possibilité pour l'utilisateur de déclencher / d'arrêter des alertes à distance avec les boutons sur une sélection de sites.

4) Cliquer sur .

Pour **modifier** un utilisateur :

- 1) Sélectionner le en cliquant dessus.
- 2) Modifier les champs concernés.
- 3) Cliquer sur .

Pour **supprimer** un utilisateur :

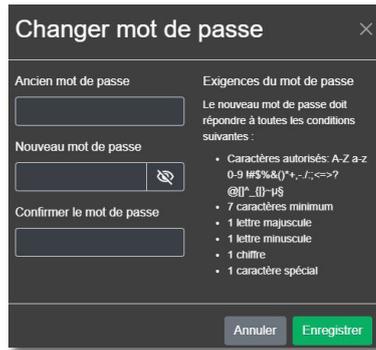
- 1) Sélectionner le en cliquant dessus.
- 2) Cliquer sur .
- 3) Une fenêtre s'ouvre pour confirmer la suppression de l'utilisateur, cliquer sur .



La connexion depuis plusieurs postes sur un même compte utilisateur n'est pas autorisée. Il est recommandé de supprimer le compte "bodetadmin" ou de changer son mot de passe par défaut.

3.7.2 Modifier son mot de passe

1) Depuis l'écran principal de supervision et d'interaction, cliquer sur  puis sur "Changer le mot de passe", la fenêtre suivante apparaît :



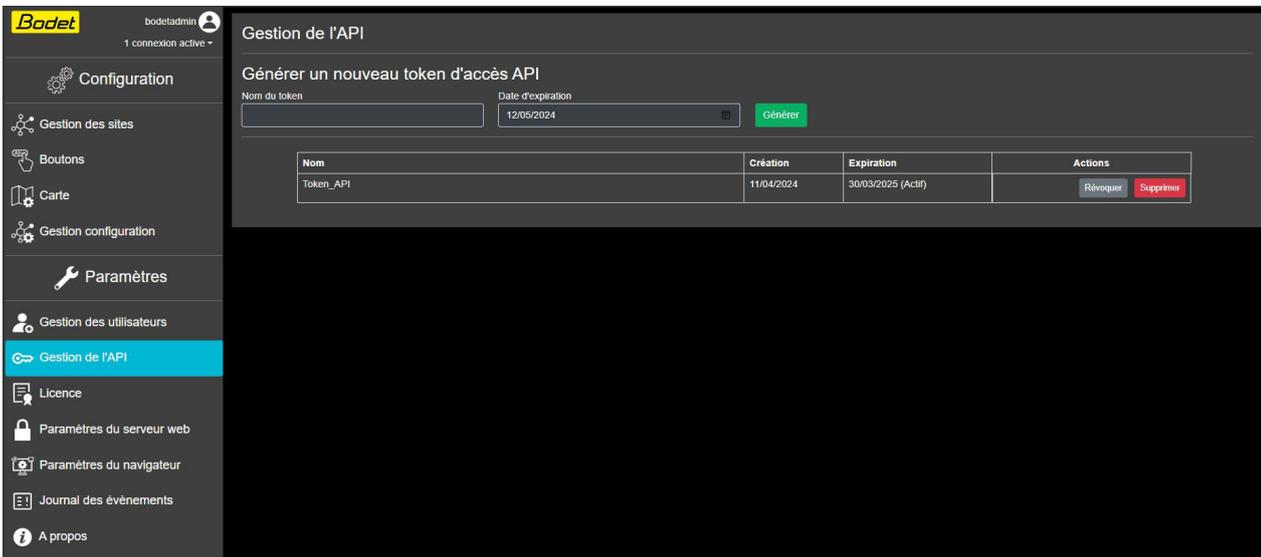
2) Modifier le mot de passe en respectant les conditions demandées.

3) Cliquer sur .

3.8 Gestion de l'API (Application Programming Interface)

La page "Gestion de l'API" permet de générer et de gérer les token d'accès à l'API. Cette page est accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu  > "Paramètres" > "Gestion de l'API"



Nom	Création	Expiration	Actions
Token_API	11/04/2024	30/03/2025 (Actif)	 

3.8.1 Générer un token d'accès à l'API

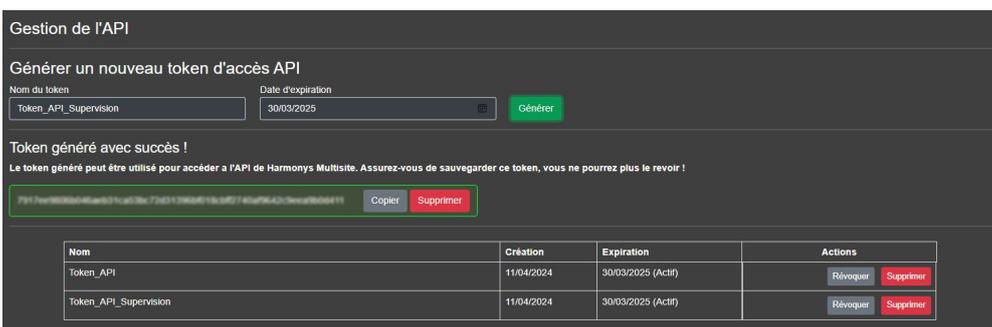
Pour **générer** un nouveau token d'accès à l'API :

- 1) Saisir le nom du token.
- 2) Choisir la date d'expiration du token.
- 3) Cliquer sur .
- 4) Copier et sauvegarder le token généré.



Le nombre de token d'accès à l'API est illimité.

La date limite d'expiration maximale du token est celle de la date d'expiration de la licence. Sauvegarder impérativement le token généré, il ne sera plus accessible par la suite.



Nom	Création	Expiration	Actions
Token_API	11/04/2024	30/03/2025 (Actif)	 
Token_API_Supervision	11/04/2024	30/03/2025 (Actif)	 

3.8.2 Gérer les token d'accès à l'API



**Il est impossible de renouveler un token d'accès à l'API.
En cas d'expiration, la génération d'un nouveau token est obligatoire.**

Pour **révoquer** un token :

- 1) Choisir le token concerné par la révocation.
- 2) Cliquer sur **Révoquer** dans la rubrique "Actions".
- 3) Une fenêtre s'ouvre pour confirmer la révocation du token, cliquer sur **Oui**.

Un token révoqué continue à apparaître dans la liste des token.

La date de révocation peut être consultée en passant la souris sur le statut "Révoqué" dans la colonne "Expiration".

Pour **supprimer** un token :

- 1) Choisir le token concerné par la suppression.
- 2) Cliquer sur **Supprimer** dans la rubrique "Actions".
- 3) Une fenêtre s'ouvre pour confirmer la suppression du token, cliquer sur **Oui**.

Un token supprimé n'apparaîtra plus dans la liste des token.

3.8.3 Informations relatives à l'API

Le token est considéré comme un utilisateur. Un déclenchement d'alerte depuis un logiciel de supervision externe utilisant l'API active les notifications et le signal audio pour les autres utilisateurs du logiciel Harmonys Multisite.

Des modifications de la configuration entraînent le renouvellement des UUID (sites et boutons).

Une modification sur l'un et/ou l'autre des paramètres suivants implique un changement d'UUID :

- Bouton :

- Configuration.
- N° Bouton.
- N° Mélodie.

- Site :

- IP de l'horloge mère.
- IP du répéteur.
- Latitude.
- Longitude.

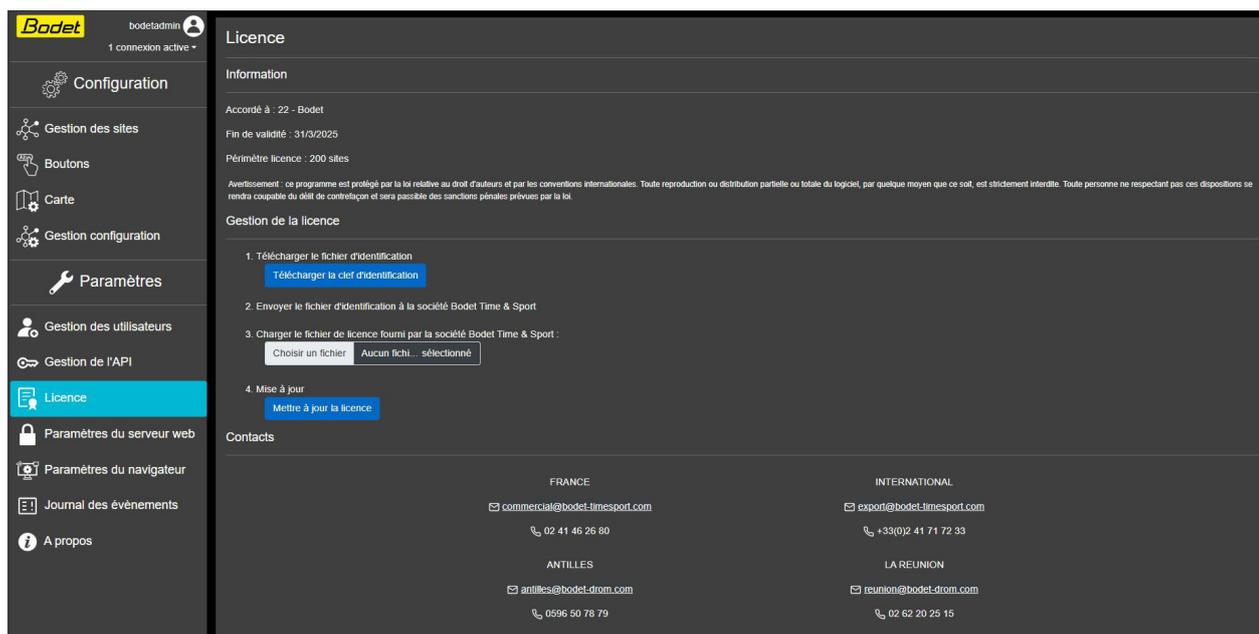


En cas de modification(s) sur les boutons et/ou sur les sites depuis le logiciel Harmonys Multisite entraînant un changement d'UUID, il est nécessaire de reparamétrer correctement les logiciels tiers utilisant ces données via l'API.

3.9 Gestion de la licence

La page "Licence" permet notamment de consulter la date de fin de validité de la licence d'exploitation et de procéder à son renouvellement. Cette page est accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu  > "Paramètres" > "Licence"



Badet bodetadmin
1 connexion active

Licence

Information

Accordé à : 22 - Bodet
Fin de validité : 31/3/2025
Périmètre licence : 200 sites

Avertissement : ce programme est protégé par la loi relative au droit d'auteurs et par les conventions internationales. Toute reproduction ou distribution partielle ou totale du logiciel, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite. Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable du délit de contrefaçon et sera passible des sanctions pénales prévues par la loi.

Gestion de la licence

- Télécharger le fichier d'identification
[Télécharger la clé d'identification](#)
- Envoyer le fichier d'identification à la société Bodet Time & Sport
- Charger le fichier de licence fourni par la société Bodet Time & Sport :
- Mise à jour
[Mettre à jour la licence](#)

Contacts

FRANCE commercial@bodet-timesport.com 02 41 46 26 80	INTERNATIONAL export@bodet-timesport.com +33(0)2 41 71 72 33
ANTILLES antilles@bodet-drom.com 0596 50 78 79	LA REUNION reunion@bodet-drom.com 02 62 20 25 15

Dans la rubrique "Information", il est possible de visualiser :

- le titulaire de la licence,
- la date de fin de validité de la licence,
- le nombre de sites supervisable grâce au type de licence exploité.

3.9.1 Renouveler la licence d'exploitation

Pour **renouveler** simplement votre licence :

- 1) Après paiement de l'abonnement annuel de licence, l'assistance clientèle transmet un fichier de licence.
- 2) Importer le fichier licence "Wholam.key" reçu de l'assistance clientèle en cliquant sur "choisir un fichier".
- 3) Cliquer sur [Mettre à jour la licence](#), le serveur web redémarre et affiche la page d'authentification.

Pour **renouveler** votre licence après un changement de matériel (PC / serveur) :

- 1) Cliquer sur [Télécharger la clé d'identification](#), un fichier "Wholam.json" est automatiquement téléchargé sur votre PC.
- 2) Transmettre le fichier à l'assistance clientèle BODET.
- 3) Importer le fichier licence "Wholam.key" reçu de l'assistance clientèle en retour à votre demande en cliquant sur "choisir un fichier".
- 4) Cliquer sur [Mettre à jour la licence](#), le serveur web redémarre et affiche la page d'authentification.



La licence d'exploitation fournie a une durée de validité limitée à un an.

2 mois avant la date d'expiration de la licence, une notification apparaîtra sur la page principale du logiciel.

Tous les utilisateurs seront déconnectés suite au redémarrage du serveur web et devront se reconnecter.

3.9.2 Fonctionnement en cas de licence expirée



L'expiration de la licence annuelle entraîne la perte de certaines fonctions cruciales pour interagir avec les sites. Il est recommandé de procéder rapidement au renouvellement de la licence.

En cas de licence expirée, **certaines fonctions du logiciel deviennent indisponibles** :

- déclenchement et arrêt à distance des alertes sur les sites,
 - diffusion d'annonces au microphone sur les sites,
 - signal sonore et notifications visuelles en cas d'alerte,
 - configuration et paramétrage du logiciel (gestion des sites, des utilisateurs, configuration des boutons,...).
- Seul le menu de la page "Licence" reste actif pour pouvoir procéder au renouvellement de licence.

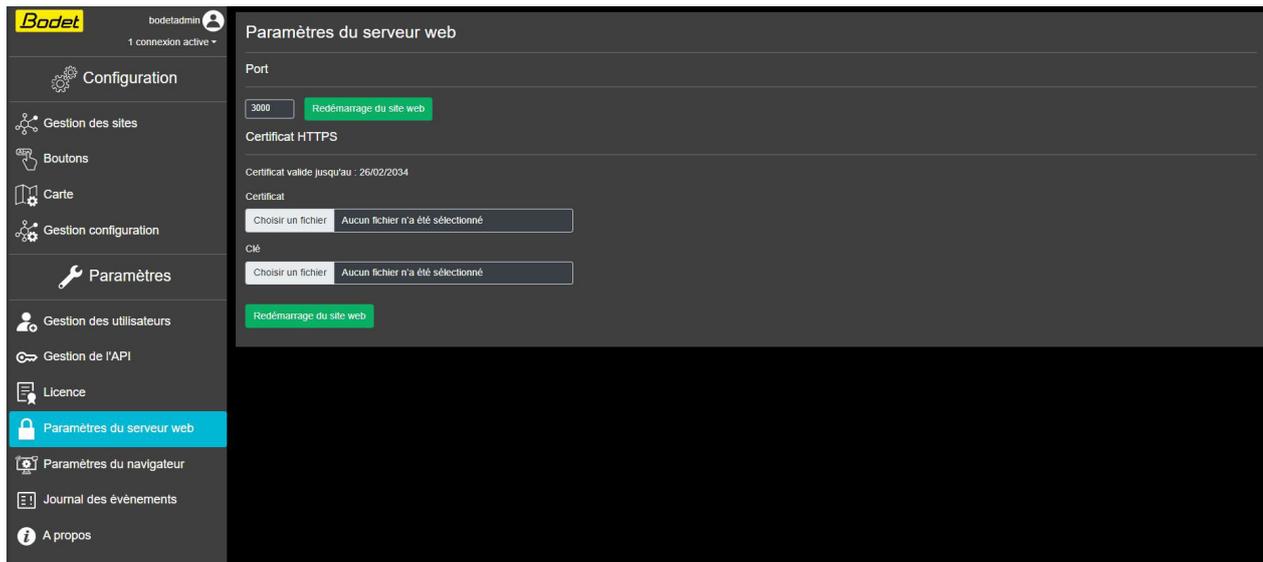


La remontée des alertes en provenance des sites reste visible sur la page principale de supervision (pointeurs de la carte interactive et liste des sites) pour être informé du déclenchement d'une alerte.

3.10 Paramétrage du serveur web

La page "Paramètres du serveur web" permet de modifier le numéro de port pour l'accès au serveur web et d'importer un certificat HTTPS. Cette page est accessible aux profils "Administrateur" uniquement.

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu ☰ > "Paramètres" > "Paramètres du serveur web"



3.10.1 Modifier le numéro de port d'accès

Pour **modifier** le numéro de port d'accès au serveur web :

1) Saisir le nouveau numéro de port souhaité.



Il est requis de vérifier la disponibilité du nouveau numéro de port souhaité et l'absence de verrouillage de ce port dans vos paramètres de sécurité.

2) Cliquer sur **Redémarrage du site web**, le serveur web redémarre et affiche la page d'authentification.



Tous les utilisateurs seront déconnectés suite au redémarrage du serveur web et devront se reconnecter.

3.10.2 Importer un certificat HTTPS

Pour sécuriser les échanges de données client/serveur avec un chiffrement, il est possible d'utiliser un certificat HTTPS.

Pour **importer** un certificat HTTPS :

1) Cliquer sur "Choisir un fichier" dans la partie "Certificat".

2) Sélectionner votre fichier de certificat dans l'explorateur du système d'exploitation.



Les certificats doivent être au format X.509 en Base64. Pour rappel, un certificat au format X.509 commence par «---BEGIN CERTIFICATE---» et se termine par «---END CERTIFICATE---».

3) Cliquer sur "Choisir un fichier" dans la partie "Clé".

4) Sélectionner votre fichier de clé privée dans l'explorateur du système d'exploitation.

5) Cliquer sur **Redémarrage du site web**, le serveur web redémarre et affiche la page d'authentification.



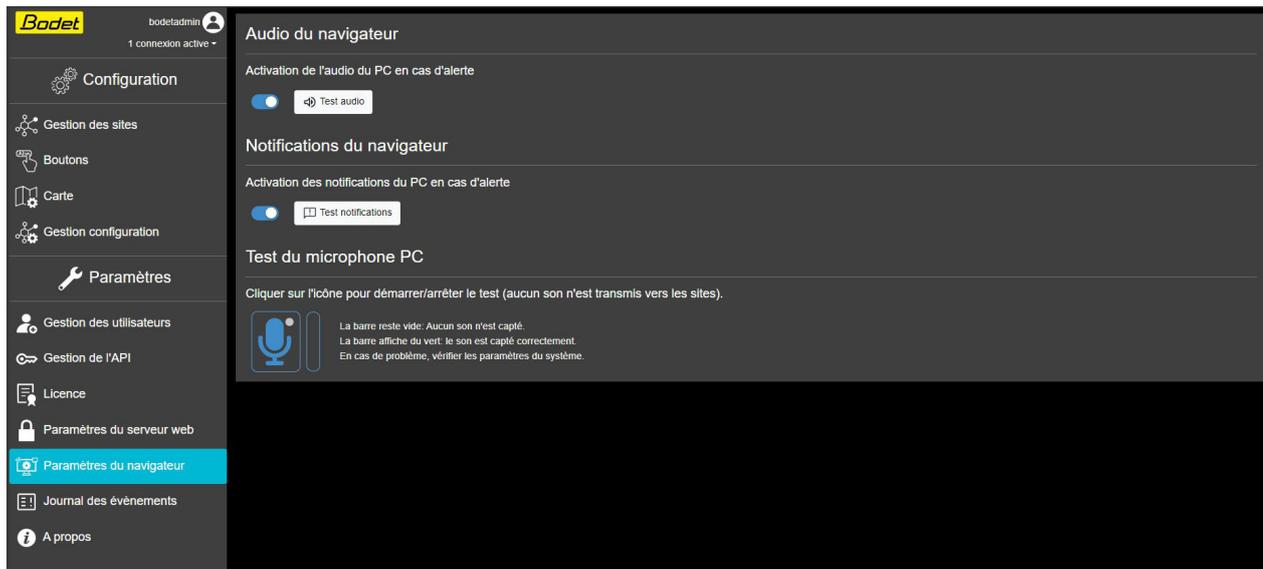
Tous les utilisateurs seront déconnectés suite au redémarrage du serveur web et devront se reconnecter.

3.11 Paramétrage du navigateur

Cette page permet d'activer ou de désactiver le signal sonore et les notifications visuelles en cas de déclenchement d'une alerte. Il est également possible de vérifier le bon fonctionnement du microphone.

Cette page est accessible aux profils "Administrateur" et "Utilisateur".

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu ☰ > "Paramètres" > "Paramètres du navigateur"



3.11.1 Signal sonore en cas d'alerte

Pour **activer** l'émission d'un signal sonore sur un PC de supervision afin d'être informé en cas de déclenchement d'une alerte, depuis la rubrique "Audio du navigateur" :

- 1) Cliquer sur  pour activer la fonction,
- 2) Cliquer sur  et suivre la procédure décrite pour s'assurer que la configuration audio est fonctionnelle.



Depuis l'écran principal de supervision et d'interaction, une icône permet de connaître l'état de la fonction (voir **4** dans le *chapitre 3.2.1.1 Utiliser les fonctionnalités*).

 : signal sonore désactivé (fonction désactivée) ou bloqué (permission non accordée dans les paramètres du navigateur) ou mis en veille par le rechargement de la page web sans interaction de la part de l'utilisateur (voir la note ci-après sur la particularité des navigateurs Chrome et Edge).

 : signal sonore activé.



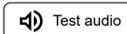
Certains navigateurs (Chrome, Edge) demandent une interaction préalable (un clic) sur la page web chargée avant de pouvoir lancer un son. Dans ce cas, cliquer sur l'icône  pour réactiver le son.



Suivant le navigateur web utilisé (Firefox, Chrome, Edge,...), il est impératif d'accorder les permissions nécessaires dans les paramètres du navigateur pour autoriser Harmonys Multisite à diffuser du son.

Dans le cas où le cache du navigateur web est supprimé, que les paramètres du site internet sont modifiés ou qu'un changement de navigateur est opéré, la fonction peut devenir inactive.

Il est nécessaire d'activer à nouveau les permissions si l'une de ces opérations devait être réalisée.

Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement de la fonction via le bouton .

La fonction est disponible pour tous les profils (Administrateur et Utilisateur).

Comportement de la fonction :

En cas de déclenchement d'une alerte avec la fonction activée et la configuration audio fonctionnelle, le signal sonore est lancé que le logiciel soit à l'écran ou réduit dans la barre des tâches.



Le signal sonore ne se lance pas si l'utilisateur est déconnecté du logiciel Harmonys Multisite. Il reste actif si l'utilisateur s'est connecté au logiciel et que la session Windows est verrouillée.

Le signal sonore est joué en boucle et se coupe lors d'une interaction de l'utilisateur (un simple clic) sur la page principale de supervision et d'interaction du logiciel ou après un arrêt en local de l'alerte sur site.

Le signal sonore est joué tant qu'il y a au moins un site en alerte qui n'a pas été pris en compte par l'utilisateur (clic d'acquiescement nécessaire).

Exemple :

- 2 sites en alerte (1 et 2),
- 2 utilisateurs (A et B) sur des postes différents, tous deux équipés du logiciel Harmonys Multisite.

Cas n°1 : L'utilisateur A coupe l'alerte sur le site 1 depuis le logiciel Harmonys Multisite, l'utilisateur B entend toujours le signal sonore car le site 2 est encore en alerte.

Cas n°2 : Une personne présente sur le site 1 coupe l'alerte en local sur ce site, les utilisateurs A et B entendent toujours le signal sonore car le site 2 est encore en alerte.

Le déclenchement d'une alerte depuis le logiciel Harmonys Multisite avertit ou non les autres utilisateurs du logiciel suivant le type de profil ayant lancé l'alerte :

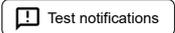
- En cas de lancement d'une alerte par un profil "Utilisateur" : le signal sonore est lancé sur les autres profils "Utilisateur" et sur les profils "Administrateur",

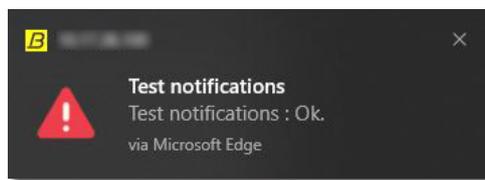
- En cas de lancement d'une alerte par un profil "Administrateur" : le signal sonore n'est pas lancé sur les autres profils "Administrateur", ni sur les profils "Utilisateur".

3.11.2 Notifications visuelles (alerte et perte de connexion)

Pour **activer** les notifications visuelles sur un PC de supervision (sous Windows) afin d'être informé en cas de déclenchement d'une alerte ou de la perte de connexion avec un site, depuis la rubrique "Notifications du navigateur" :

1) Cliquer sur  pour activer la fonction,

2) Cliquer sur  pour tester la fonction, une notification doit apparaître en bas à droite de l'écran :

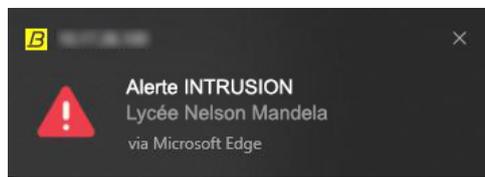


La fonction est disponible pour tous les profils (Administrateur et Utilisateur).

Comportement de la fonction :

En cas de déclenchement d'une alerte ou suite à la perte de connexion avec un site, si la fonction est activée, une notification apparaît en bas à droite de l'écran, que le logiciel soit à l'écran ou réduit dans la barre des tâches.

La notification indique le type d'évènement (alerte ou perte de connexion), la nature de l'alerte (suivant la configuration des boutons : intrusion, évacuation,...) et le nom du site concerné :



Les notifications visuelles ne s'affichent pas si l'utilisateur est déconnecté du logiciel Harmonys Multisite. Elles restent actives si l'utilisateur s'est connecté au logiciel et que la session Windows est verrouillée (le comportement peut varier suivant le navigateur web utilisé : Chrome n'affiche pas les notifications si la session Windows est verrouillée).



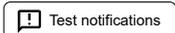
La durée d'affichage des notifications varie suivant le navigateur utilisé.

En cas de perte de connexion avec un site, une seule notification apparaît (au moment de la perte de liaison avec le premier équipement du site : répéteur ou horloge mère Sigma).



Dans le cas où le cache du navigateur web est supprimé, que les paramètres du site internet sont modifiés ou qu'un changement de navigateur est opéré, la fonction peut devenir inactive.

Il est nécessaire d'activer à nouveau les permissions si l'une de ces opérations devait être réalisée.

Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement de la fonction via le bouton .

3.11.3 Fonctionnement du microphone

Pour **vérifier** le bon fonctionnement de votre microphone, depuis la rubrique "Test du microphone PC" :

1) Cliquer sur l'icône , le microphone doit s'activer : .

2) Utiliser votre microphone et vérifier la bonne captation du son de votre voix avec le vumètre : .

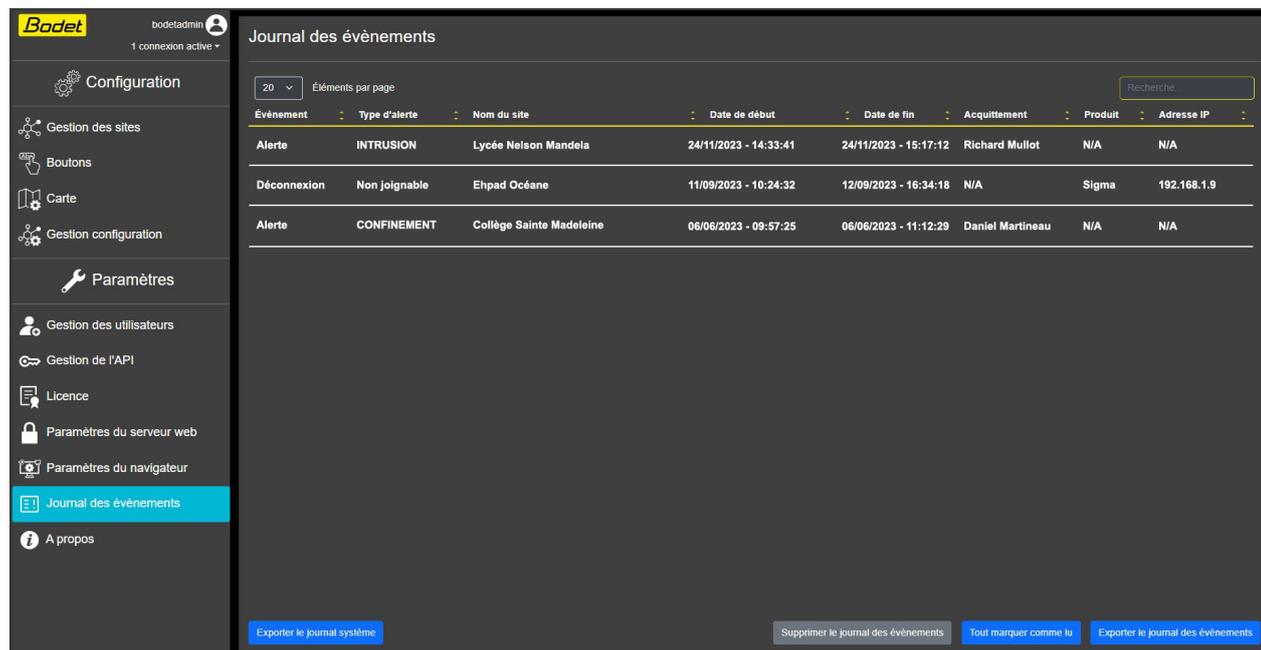
3) Cliquer à nouveau sur l'icône  pour désactiver le microphone de test.

3.12 Journal des évènements

Cette page permet de consulter une synthèse datée des évènements survenus sur chaque site. Il est également possible d'exporter le journal des évènements et le journal système.

Cette page est accessible aux profils "Administrateur" et "Utilisateur".

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu  > "Paramètres" > "Journeaux"



Événement	Type d'alerte	Nom du site	Date de début	Date de fin	Acquittement	Produit	Adresse IP
Alerte	INTRUSION	Lycée Nelson Mandela	24/11/2023 - 14:33:41	24/11/2023 - 15:17:12	Richard Mullot	N/A	N/A
Déconnexion	Non joignable	Ehpad Océane	11/09/2023 - 10:24:32	12/09/2023 - 16:34:18	N/A	Sigma	192.168.1.9
Alerte	CONFINEMENT	Collège Sainte Madeleine	06/06/2023 - 09:57:25	06/06/2023 - 11:12:29	Daniel Martineau	N/A	N/A

Les éléments suivants sont affichés :

Évènement "Alerte" ou "Déconnexion" avec un site.

Type d'alerte Suivant la configuration des boutons d'alerte (exemple : "Intrusion", "Confinement",...) ou "Non joignable" en cas de perte de communication avec un site.

Nom du site Site concerné par l'alerte ou la perte de connexion.

Date de début Date et heure du début de l'alerte ou de la perte de connexion avec le site.

Date de fin Date et heure de fin de l'alerte ou du retour de la connexion avec le site.

Acquittement Plusieurs cas possibles. Si le logiciel affiche :

- Nom de l'utilisateur qui a stoppé l'alerte : arrêt de l'alerte depuis le logiciel Harmonys Multisite.
- Nom de l'utilisateur qui a effectué une diffusion : arrêt de l'alerte depuis le logiciel Harmonys Multisite suite à une annonce microphone.
- Nom du site concerné : arrêt de l'alerte en local sur site.
- Nom du site concerné : arrêt automatique suite à un déclenchement à répétition.
- N/A : arrêt de l'alerte suite au déclenchement d'une autre alerte sur le site.
- N/A : site non joignable.

Produit Nom du produit responsable de la perte de connexion avec le site : "Sigma" ou "Répéteur".

Adresse IP Adresse IP de l'équipement responsable de la perte de connexion avec le site.

Pour **classer** les évènements terminés en bas de liste, cliquer sur .



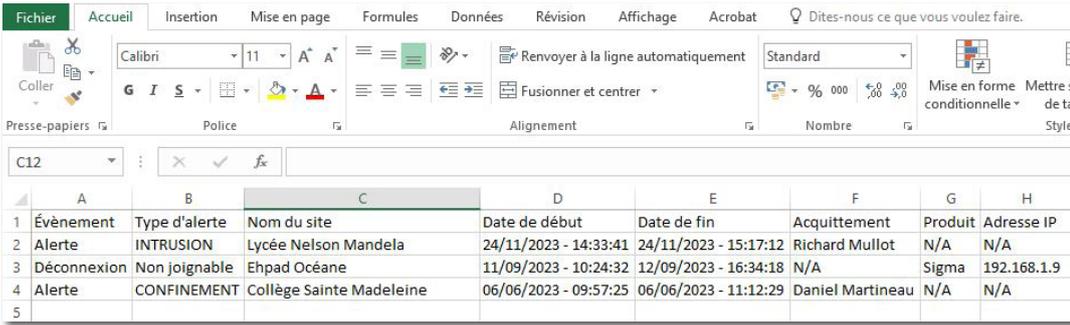
Cette opération n'agit que sur le profil de l'utilisateur.

Les nouvelles alertes et les alertes en cours sont classées en haut de liste.

3.12.1 Exporter le journal des évènements

Il est possible de réaliser un export du journal des évènements dans un fichier Excel.

Pour ce faire, cliquer sur [Exporter le journal des évènements](#).



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Évènement	Type d'alerte	Nom du site	Date de début	Date de fin	Acquittement	Produit	Adresse IP
2	Alerte	INTRUSION	Lycée Nelson Mandela	24/11/2023 - 14:33:41	24/11/2023 - 15:17:12	Richard Mullot	N/A	N/A
3	Déconnexion	Non joignable	Ehpad Océane	11/09/2023 - 10:24:32	12/09/2023 - 16:34:18	N/A	Sigma	192.168.1.9
4	Alerte	CONFINEMENT	Collège Sainte Madeleine	06/06/2023 - 09:57:25	06/06/2023 - 11:12:29	Daniel Martineau	N/A	N/A
5								

3.12.2 Supprimer le journal des évènements

Pour **supprimer** le journal des évènements*:

- 1) Cliquer sur [Supprimer le journal des évènements](#),
- 2) Une fenêtre s'ouvre pour confirmer la suppression, cliquer sur [Oui](#).

* Accessible aux profils "Administrateur" uniquement.



Il est recommandé d'effectuer un export du journal des évènements avant de procéder à une suppression. Cela permet de conserver un historique dans un fichier excel.

3.12.3 Exporter le journal système

Il est possible de réaliser un export du journal système dans un fichier au format .txt.

Pour ce faire, cliquer sur [Exporter le journal système](#).



Ce fichier .txt contient des informations utiles à transmettre au Service Après-Vente de Bodet en cas de dépannage à effectuer sur le logiciel.



```

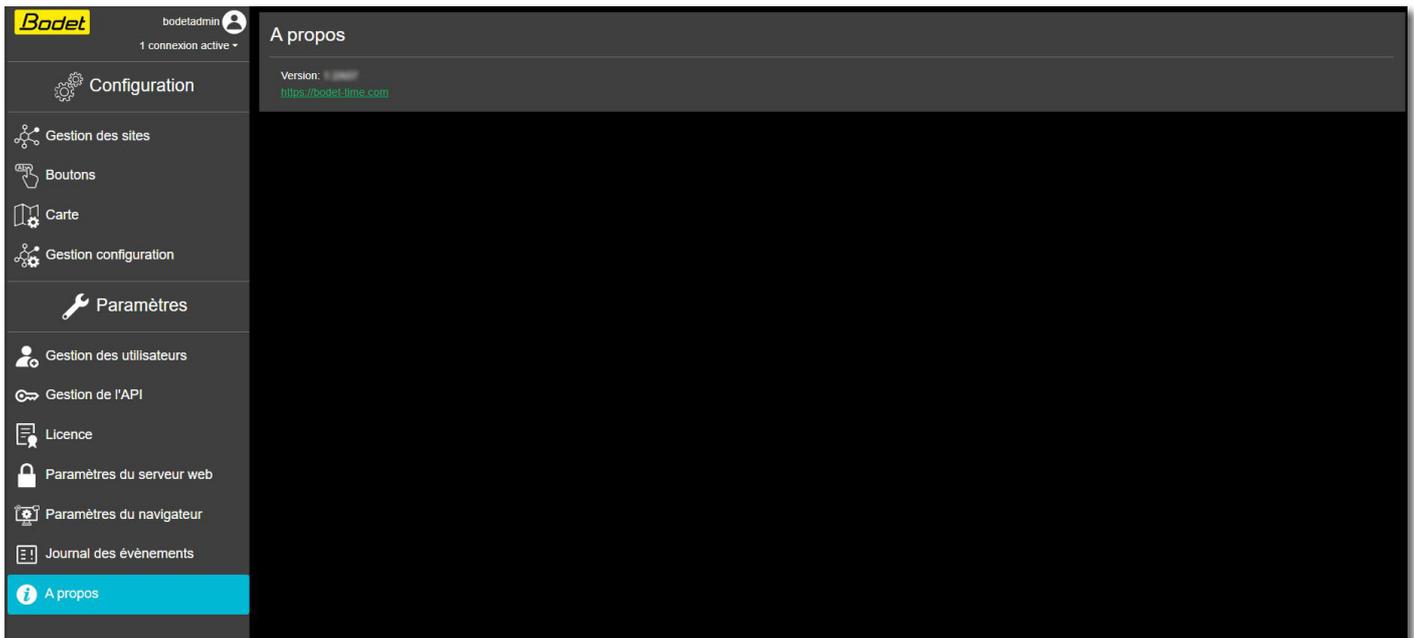
*log_system (1).txt - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[2023-12-01T08:43:54.581] [INFO] system - Lancement Harmonys multisite version 1.2A06
[2023-12-01T08:43:55.129] [INFO] system - Le fichier licence est VALID. Date de fin : 2024-07-30T22:00:00.000Z. Nombre de sites autorisés:
20
[2023-12-01T08:43:56.237] [INFO] system - Certificat https valide
[2023-12-01T08:43:56.278] [INFO] system - server listening at https://localhost:3000
[2023-12-01T08:50:03.766] [INFO] system - Connexion de l'utilisateur bodetadmin avec l'ip ::1
[2023-12-01T08:59:53.642] [INFO] system - bodetadmin - ::1 - Envoie d'un bouton numéro 2 config 1 , aux IP [ '192.168.1.11' ]
[2023-12-01T09:24:44.612] [INFO] system - Téléchargement du journal des évènements par bodetadmin (::1)

```

3.13 À propos

Cette page permet de connaître la version du logiciel Harmonys Multisite installée. Cette page est accessible aux profils "Administrateur" et "Utilisateur".

Pour y accéder depuis l'écran principal : menu ☰ > "Paramètres" > "A propos"



3.13.1 Information relative à la mise à jour du logiciel



Avant de procéder à la mise à jour du logiciel, il est recommandé de réaliser une sauvegarde de la configuration. Voir le chapitre 3.6.2 *Sauvegarder une configuration* pour plus d'informations.

Pour procéder à la mise à jour du logiciel, il est nécessaire d'exécuter une première fois le fichier exécutable de la nouvelle version pour désinstaller l'ancienne. Lors de la désinstallation, veillez à choisir la conservation des données (une fenêtre apparaît pour effectuer ce choix) pour garder votre configuration. Exécuter une deuxième fois le fichier exécutable de la nouvelle version pour l'installer.



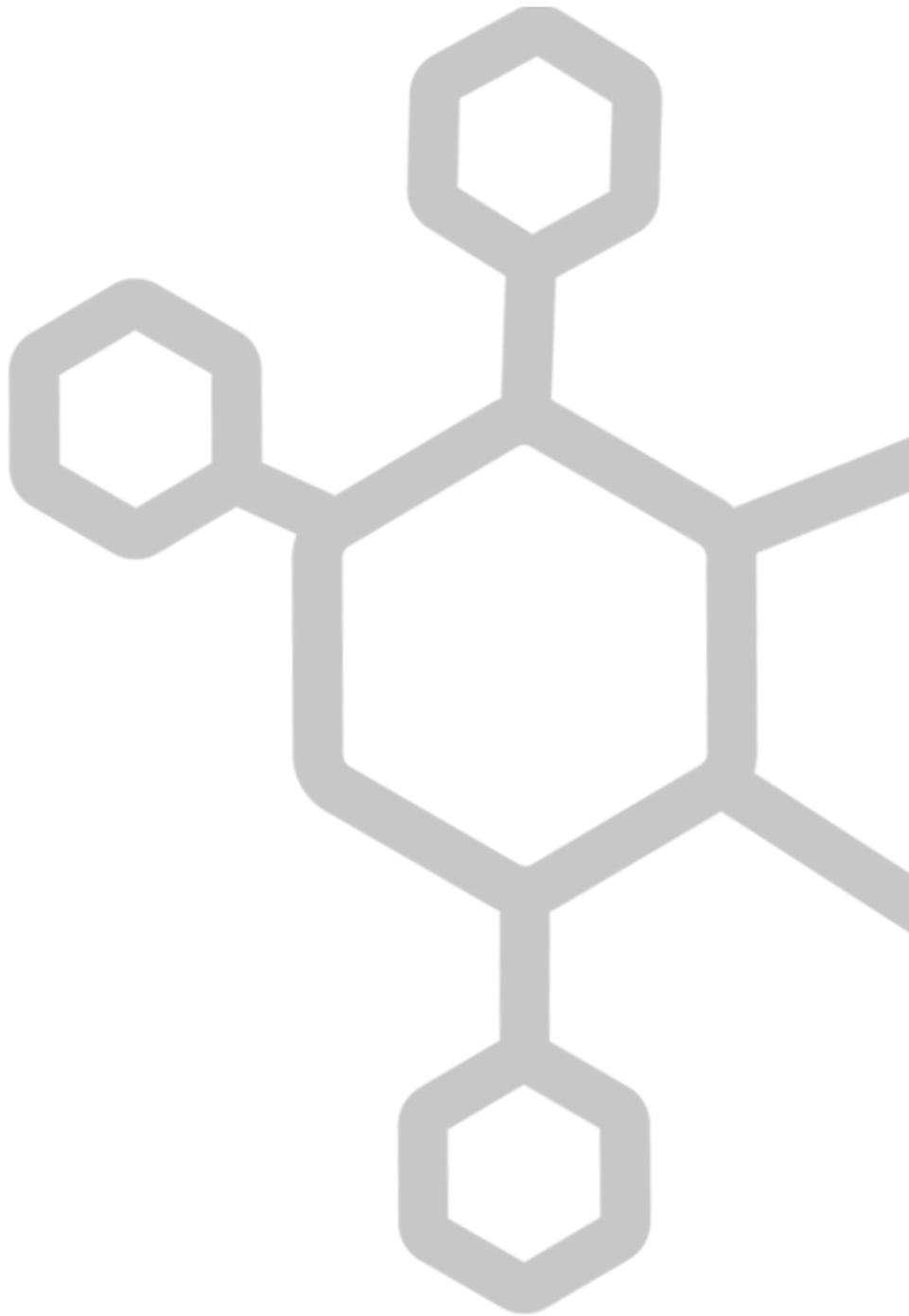
La mise à jour du logiciel Harmonys Multisite entraîne une perte momentanée de la liaison entre le serveur et les sites supervisés.

Cette perte de connexion se matérialise par l'émission d'un "bip" (ou flash rouge) au niveau du répéteur dans les sites supervisés.

Il est donc recommandé de procéder aux mises à jour du logiciel Harmonys Multisite à des moments appropriés.

4. QUE FAIRE SI...

Que faire si...?	Action(s) à réaliser
Le service "Bodet Harmonys Multisite" n'est pas démarré suite à l'installation.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Accéder au menu "Services" dans Windows (en tant qu'administrateur), 2) Sélectionner le service "Bodet Harmonys Multisite", 3) Démarrer le service.
Le service "Bodet Harmonys Multisite" ne se lance pas automatiquement.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Accéder au menu "Services" dans Windows (en tant qu'administrateur), 2) Sélectionner le service "Bodet Harmonys Multisite", 3) Accéder au menu "Propriétés" du service, 4) Dans l'onglet "Général", sélectionner "Automatique" comme type de démarrage.
Le service "Bodet Harmonys Multisite" est lancé mais il est impossible d'accéder au logiciel sur le serveur.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifier la version du programme NodeJS installée sur le serveur (version 18.16.0 obligatoire), 2) Désinstaller toute version différente du programme et installer la version 18.16.0.
Le signal sonore et/ou les notifications visuelles ne s'activent pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifier les autorisations dans le menu "Paramètres du navigateur" du logiciel Harmonys Multisite et tester les fonctions, 2) Vérifier les permissions accordées au logiciel dans les paramètres du navigateur web utilisé (voir aussi dans Windows), 3) Vérifier que la licence d'exploitation n'est pas arrivée à expiration (la renouveler si expirée), 4) Changer de navigateur web : le comportement des navigateurs peut modifier le fonctionnement du signal sonore et des notifications visuelles. Cela n'est pas dû au logiciel.
Certaines fonctions deviennent inaccessibles : déclenchement des alertes, configuration et paramétrage du logiciel...	<ol style="list-style-type: none"> 1) Vérifier les droits liés à votre profil ("Administrateur" ou "Utilisateur"), 2) Vérifier que la licence d'exploitation n'est pas arrivée à expiration (la renouveler si expirée).
L'accès au logiciel Harmonys Multisite est impossible suite à la perte des mots de passe des profils "Administrateur".	<ol style="list-style-type: none"> 1) Contacter le Service Après-Vente de Bodet et suivez la procédure indiquée par nos techniciens.



Bodet

© 2024 BODET. Tous droits réservés.